



TESMA PARTNERS

VOTRE PARTENAIRE DE CROISSANCE

FORMARTION - RECRUTEMENT - CONSEIL-
ACCOMPAGNEMENT

CATALOGUE DE FORMATION 2026



NOS SOLUTIONS

FORMATION



3 OFFRES ADAPTÉES À VOTRE BESOIN



Intra entreprise - formations proposées au catalogue

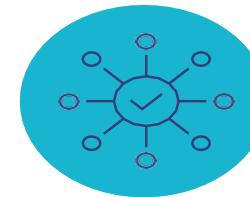
Des programmes de formation catalogue mis en oeuvre et organisés dans vos locaux ou à proximité



Formation sur-mesure

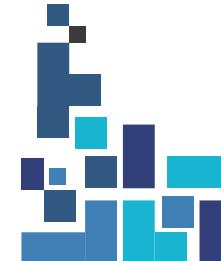
Design de formation et parcours de formation pour proposer **la bonne modalité au bon endroit et ainsi répondre à votre objectif**

- Présentiel
- Blended Learning (présentiel et à distance)
- 100% digital



Grands projets

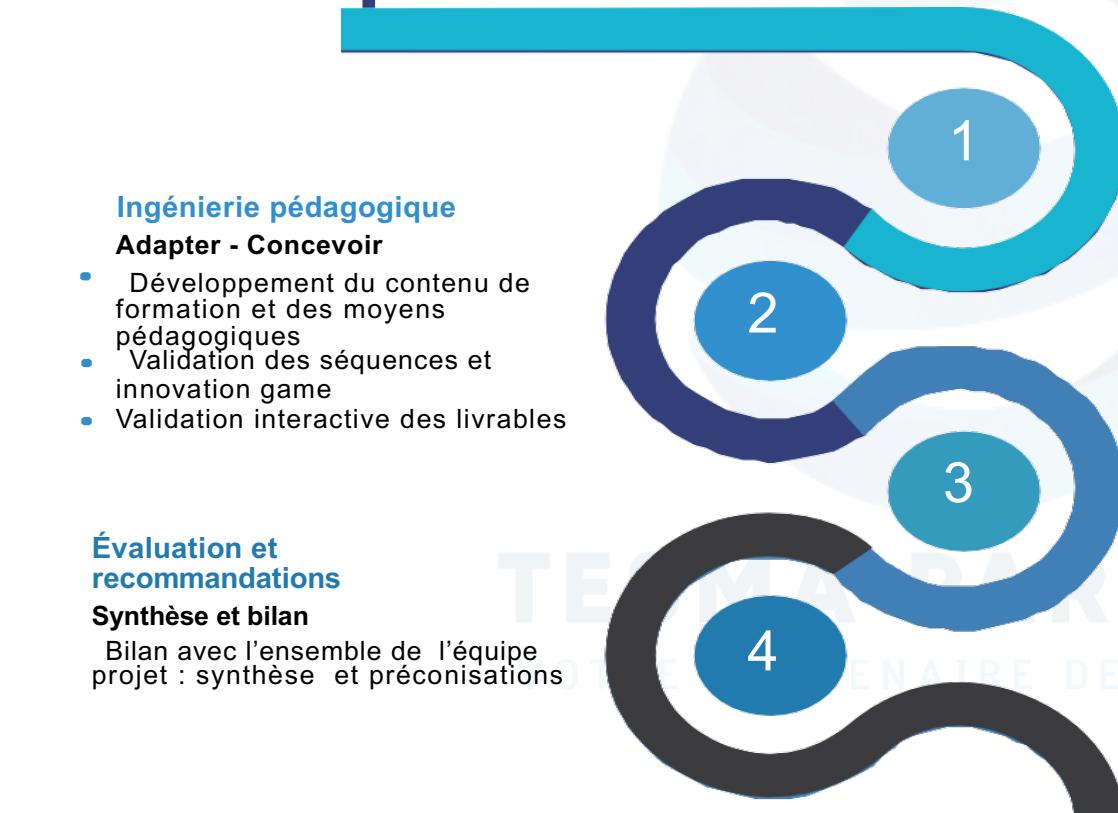
Pour vos projets de formation **d'envergure**, nous mettons en place un dispositif d'exception et nous mobilisons une équipe de consultants dédiés, réactifs et multi-expertises



FORMATION

4

ÉTAPES CLÉS DE VOTRE PROJET SUR-MESURE



Ingénierie pédagogique

Adapter - Concevoir

- Développement du contenu de formation et des moyens pédagogiques
- Validation des séquences et innovation game
- Validation interactive des livrables

Évaluation et recommandations

Synthèse et bilan

Bilan avec l'ensemble de l'équipe projet : synthèse et préconisations

Cadrage et immersion

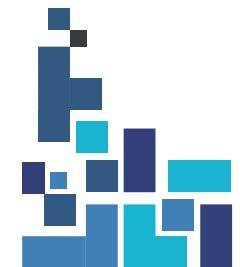
Identifier et valider

- Échanges d'information Acculturation et compréhension des besoins
- Appropriation de l'environnement et du contexte
- Recueil des spécifités métiers Immersion et interview

Déploiement du dispositif

Réaliser - Déployer

- Déploiement d'un pilote et ajustement si nécessaire
- Déploiement de l'ensemble du dispositif



NOS SOLUTIONS CONSEIL

Spécialistes de la transformation, nous accompagnons nos clients du cadrage stratégique à la mise en œuvre opérationnelle.

“ Nos équipes d'experts en transformation nous permettent d'apporter à nos clients de la valeur dans leur projet de transformation tant sur la phase stratégique, organisationnelle qu'opérationnelle ”



NOS DIFFÉRENCES

- Notre capacité d'intervention stratégique très opérationnelle sur les différents domaines que nous traitons
- Nos expertises et expériences accumulées depuis 15 ans dans la création et l'optimisation de dispositifs de transformation
- Nos interventions dans tous les secteurs, au Sénégal et à l'international
- De nombreux clients multi récompensés pour leur transformation.

NOTRE VOLONTÉ

VOTRE PARTENAIRE DE CROISSANCE

- Nous inscrire au plus près de vos priorités et dans le respect de votre culture d'entreprise
- Construire des solutions sur-mesure avec et pour vos collaborateurs et vos clients



NOS SOLUTIONS

RECRUTEMENT

Nous mettons notre expertise et notre réseau étendu au service de votre réussite, en vous proposant des solutions personnalisées et des talents exceptionnels pour votre entreprise. Faites équipe avec nous et découvrez une approche efficace et humaine du recrutement.



RECHERCHE DE CANDIDATS

La recherche de candidats est effectuée à l'aide de tous les moyens d'approche et de sourcing (chasse, réseaux sociaux professionnels) ainsi que de notre base de données de 6 000 CV de professionnels de nos secteurs.

CONSEIL AU COURS DU PROCESSUS

Nous vous apportons notre conseil tout au long du processus de la définition du besoin à l'aide au choix final.

CONSEIL AU COURS DU PROCESSUS

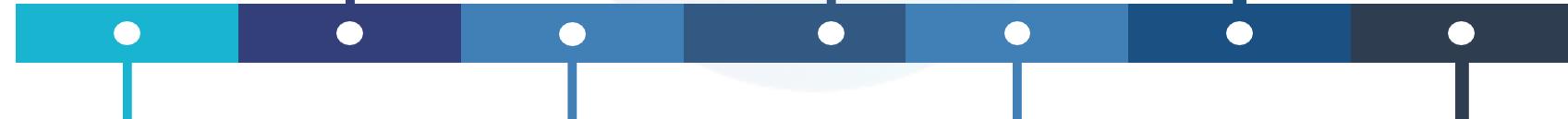
Nous vous apportons notre conseil tout au long du processus de la définition du besoin à l'aide au choix final.

SUIVI D'INTEGRATION

Nous assurons un suivi d'intégration du candidat recruté, avec lui-même et son responsable durant sa période d'essai.

SUIVI D'INTEGRATION

Nous assurons un suivi d'intégration du candidat recruté, avec lui-même et son responsable durant sa période d'essai.



ANALYSE DE VOS BESOINS

Nous intervenons après une analyse précise de vos différents besoins.

EVALUATION

Chaque évaluation est effectuée en référence à un besoin de recrutement donné. En complément de l'entretien, nous utilisons les tests de personnalité et de motivation, l'assessment center..

SUIVI DE LA MISSION

Nous effectuons un point régulier sur la mission par téléphone et / ou par mail à un rythme préalablement défini.

CLAUSE DE GARANTIE

Nous mettons en œuvre une clause de garantie par laquelle nous nous engageons à remplacer le candidat recruté ayant quitté l'entreprise au cours de sa période d'essai.



TESMA PARTNERS
VOTRE PARTENAIRE DE CROISSANCE



FORMARTION - RECRUTEMENT - CONSEIL - ACCOMPAGNEMENT

NOS DOMAINES D'EXPERTISES

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES
GESTION DE L'ENTREPRISE
GESTION DES HOMMES





GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

- ❖ GESTION RH, RECRUTEMENT, COMPÉTENCES ET CARRIÈRES
- ❖ FORMATION PROFESSIONNELLE
- ❖ MOBILITÉ INTERNATIONALE
- ❖ DROIT DU TRAVAIL ET RELATIONS SOCIALES
- ❖ SANTÉ, SÉCURITÉ ET QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL
- ❖ RÉMUNÉRATIONS ET PERFORMANCE RH
- ❖ GESTION DE LA PAIE

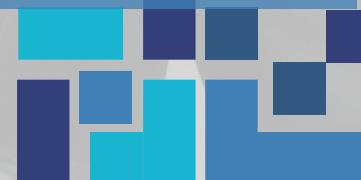
GESTION DE L'ENTREPRISE

- ❖ COMPTABILITÉ, FISCALITÉ ET GESTION FINANCIÈRE
- ❖ MARKETING ET PERFORMANCE COMMERCIALE
- ❖ DROIT DES AFFAIRES
- ❖ BANQUE - FINANCE ET ASSURANCE
- ❖ ACHAT – LOGISTIQUE – MARCHÉS PUBLICS
- ❖ ORGANISATION ET QUALITÉ
- ❖ AUDIT INTERNE – CONTRÔLE INTERNE – COMPLIANCE
- ❖ BUREAUTIQUE

GESTION DES HOMMES

- ❖ MANAGEMENT DE PROJET, STRATÉGIE ET ORGANISATION
- ❖ MANAGEMENT ET LEADERSHIP
- ❖ COMMUNICATION, EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE ET DÉVELOPPEMENT PERSONNEL
- ❖ TEAM BUILDING

**FORMATION - RECRUTEMENT
CONSEIL - ACCOMPAGNEMENT**





GESTION DE L'ENTREPRISE

- ❖ COMPTABILITÉ, FISCALITÉ ET GESTION FINANCIÈRE
- ❖ MARKETING ET PERFORMANCE COMMERCIALE
- ❖ DROIT DES AFFAIRES
- ❖ BANQUE - FINANCE ET ASSURANCE
- ❖ ACHAT – LOGISTIQUE – MARCHÉS PUBLICS
- ❖ ORGANISATION ET QUALITÉ
- ❖ AUDIT INTERNE – CONTRÔLE INTERNE – COMPLIANCE
- ❖ BUREAUTIQUE





ORGANISATION ET QUALITÉ

TESMA PARTNERS

VOTRE PARTENAIRE DE CROISSANCE

 **TESMA PARTNERS**
VOTRE PARTENAIRE DE CROISSANCE

ORGANISATION ET QUALITÉ : MANAGEMENT DE LA QUALITÉ : ACQUÉRIR DES OUTILS POUR MANAGER UN SMQ

LES OBJECTIFS	PROGRAMME
<ul style="list-style-type: none">Acquérir les connaissances pour l'organisation et la mise en place pratique d'un système de management de la qualité (SMQ)Déterminer les outils à utiliser pour manager la qualitéDéfinir les responsabilités	<p>➤ COMPRENDRE L'APPROCHE PROCESSUS EN VUE DE LA MISE EN PLACE D'UNE ORGANISATION QUALITÉ PRAGMATIQUE</p> <ul style="list-style-type: none">Appréhender les étapes de la démarche qualité pour piloter le projet jusqu'à la certificationEvaluer la notion de qualité en entreprise : enjeux et objectifsPrendre connaissance des termes et définitions relatifs à la QualitéDescription des normes relatives au management de la QualitéVisualiser les critères de performance de l'organismeClients, processus, relation client/fournisseurs internes
PUBLIC	
<ul style="list-style-type: none">Chefs d'entreprise, cadres, managersResponsables qualité	
LES PLUS	
<ul style="list-style-type: none">Des conseils et apports personnalisés du consultant, directement applicables sur le terrain pour fédérer vos équipesDe nombreux ateliers et jeux de rôle tout au long de la formation pour valider ses acquisSupport et ressources pédagogiques, documents administratifs, questionnaire de satisfaction à chaud et à froid .L'évaluation des acquis de la formation et réponses à vos questions post-formation	<p>➤ PANORAMA DES DIFFÉRENTS OUTILS DE LA QUALITÉ SELON LA SMQ</p> <ul style="list-style-type: none">L'outil d'implication opérationnelle du personnel : les 5S - définition et applicationAmélioration continue, Kaizen : comprendre le fonctionnement de ces deux procédésAppréhender les fondamentaux du PCDA : Plan Do Check ActRetour sur le principe du brainstormingVisualiser le diagramme de cause/effets (Ishikawa)Visualiser le diagramme de ParetoPoint sur le QQOQCCP : Qui, Quoi, Où, Quand, Comment, Combien et PourquoiComprendre les différentes étapes de la synthèse avec la méthode 8D
MOYENS PÉDAGOGIQUES	
<ul style="list-style-type: none">Questionnaire adressé aux participants 7 jours avant la formation pour connaître leurs attentesMéthodes pédagogiques : apports théoriques et pratiques (cas concrets, exemples d'application)Mise à disposition d'un Support pédagogiqueConsultants sélectionnés pour leurs compétences pédagogiques, expertise métier et expériences professionnelles	
SUIVI & ÉVALUATION	INFOS PRATIQUES
<ul style="list-style-type: none">Feuille d'émargement et attestation de fin de formationÉvaluation à chaud et à froid	<p>Durée : 2 jours Tarif : 200.000 FCFA HT, Remise de 15% à partir de 3 inscrits. Lieu : Nous consulter Date: Nous consulter</p>

ORGANISATION ET QUALITÉ : FORMATION AUDIT INTERNE QUALITÉ - ISO 9001 : MÉTHODE ET PRATIQUE -

Maîtriser l'organisation et la réalisation d'un audit qualité

LES OBJECTIFS	PROGRAMME
<ul style="list-style-type: none">Connaitre les termes et exigences entourant l'activité d'audit qualitéConnaître les différentes étapes nécessaires pour la réalisation d'un audit qualitéConnaître et savoir utiliser les différentes techniques de questionnementSavoir adapter son attitude en position d'auditeur	<ul style="list-style-type: none">➤ SE REPRÉSENTER LES GRANDS PRINCIPES DES RÉFÉRENTIELS NORMATIFS<ul style="list-style-type: none">Panorama des organismes de normalisationMise au point sur les certifications et les normes qualitéPassage en revue de la norme à auditer➤ APPRÉHENDER LES PRINCIPES FONDAMENTAUX DE L'AUDIT INTERNE<ul style="list-style-type: none">Prendre connaissance du référentiel de l'auditVisualiser les spécificités des différents auditsDistinguer les apports bénéfiques d'un audit interne➤ POSITIONNER L'AUDIT PAR RAPPORT À L'ASSURANCE QUALITÉ<ul style="list-style-type: none">S'approprier le principe de l'assurance qualitéL'audit qualité : outil de l'assurance qualitéLes exigences de la norme ISO 9001 appliquées à l'auditParallèle audit interne / auto-inspection et focus sur les bonnes pratiques
PUBLIC <ul style="list-style-type: none">Chef d'entreprises, cadres, managersTechniciensResponsables qualité	
LES PLUS <ul style="list-style-type: none">Des conseils et apports personnalisés du consultant, directement applicables sur le terrain pour fédérer vos équipesDe nombreux ateliers et jeux de rôle tout au long de la formation pour valider ses acquisSupport et ressources pédagogiques, documents administratifs, questionnaire de satisfaction à chaud et à froid .L'évaluation des acquis de la formation et réponses à vos questions post-formation	
MOYENS PÉDAGOGIQUES <ul style="list-style-type: none">Questionnaire adressé aux participants 7 jours avant la formation pour connaître leurs attentesMéthodes pédagogiques : apports théoriques et pratiques (cas concrets, exemples d'application)Mise à disposition d'un Support pédagogiqueConsultants sélectionnés pour leurs compétences pédagogiques, expertise métier et expériences professionnelles	
SUIVI & ÉVALUATION	INFOS PRATIQUES
<ul style="list-style-type: none">Feuille d'émargement et attestation de fin de formationÉvaluation à chaud et à froid	<p>Durée : 2 jours Tarif : 200.000 FCFA HT, Remise de 15% à partir de 3 inscrits. Lieu : Nous consulter Date: Nous consulter</p>

QUALITE : PASSER D'UN SYSTÈME QUALITÉ À UN SYSTÈME INTÉGRÉ QSE

LES OBJECTIFS

- Construire un Système de Management Intégré (SMI) cohérent et efficient.
- Comprendre le principe des systèmes "santé-sécurité au travail" et "environnement".
- Identifier les clés pour enrichir votre approche processus dans une logique d'intégration et de prévention des risques QSE.
- Repérer les facteurs de réussite pour piloter ce nouveau système de management QSE (Qualité - Sécurité - Environnement).

PUBLIC

Directeurs et Responsables Qualité désirant évoluer vers un système intégré Qualité Santé-Sécurité-Environnement (QSE).

LES PLUS

- Une approche pratique, mises en situation, exercices individuels, jeux de rôles et démonstrations en binômes permettant de mesurer sa propre progression
- Expertise et Qualité, Programmes Variés, Adaptation aux Besoins réels de l'entreprise, Flexibilité, Suivi et Support, Réseautage, Actualisation des Connaissances, Personnalisation...

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Questionnaire adressé aux participants 7 jours avant la formation pour connaître leurs attentes
- Méthodes pédagogiques : apports théoriques et pratiques (cas concrets, exemples d'application)
- Mise à disposition d'un support pédagogique
- Consultants sélectionnés pour leurs compétences pédagogiques, expertise métier et expériences professionnelles

PROGRAMME

➤ SYSTÈME INTÉGRÉ QSE

- Les trois dimensions d'un système de management intégré (SMI).
- Les enjeux d'un système intégré et la notion de parties intéressées.
- Pour qui et pourquoi un système intégré ?
- Similitudes et spécificités des référentiels ISO 14001 et OHSAS 18001 avec ISO 9001.
- Les points clés d'un Système de Management Environnement (SME) et l'essentiel de la réglementation environnementale.
- L'analyse environnementale initiale comme base de la démarche.
- Préparation d'une analyse initiale et sa réalisation pour identifier les aspects environnementaux significatifs.

➤ SYSTÈME DE MANAGEMENT SANTÉ-SÉCURITÉ AU TRAVAIL (SMSS)

- Les points clés d'un Système de Management Santé-Sécurité au travail (SMSS) et les textes réglementaires incontournables.
- L'analyse de risques au poste de travail et l'utilisation du document unique pour construire un plan de prévention.
- Élargissement concret du système qualité pour intégrer les dimensions Qualité-Santé-Sécurité-Environnement.
- Adoption d'une approche processus à trois dimensions.

SUIVI & ÉVALUATION

- Feuille d'émargement et attestation de fin de formation
- Évaluation à chaud et à froid

INFOS PRATIQUES

- Durée : 3 jours
- Tarif : 300.000 FCFA HT
- Lieu : Nous consulter
- Date: Nous consulter

QUALITE : AUDITER VOTRE SYSTÈME INTÉGRÉ QSE

LES OBJECTIFS	PROGRAMME
<p>Acquérir les méthodes et les outils pour auditer efficacement un système et/ou des processus QSE.</p>	<p>➤ LES DIMENSIONS D'UN SYSTÈME DE MANAGEMENT INTÉGRÉ (SMI).</p> <ul style="list-style-type: none">• Les trois dimensions d'un système de management intégré (SMI).• Les enjeux d'un système intégré et la notion de parties intéressées.• Pour qui et pourquoi un système intégré ?• Similitudes et spécificités des référentiels ISO 14001 et OHSAS 18001 avec ISO 9001.• Les points clés d'un Système de Management Environnement (SME) et l'essentiel de la réglementation environnementale.• L'analyse environnementale initiale comme base de la démarche.• Préparation d'une analyse initiale et sa réalisation pour identifier les aspects environnementaux significatifs.
<p>PUBLIC</p> <p>Futurs auditrices QSE internes et externes, ainsi que les Responsables QSE désirant comprendre la logique des audits QSE. Les participants devraient avoir une connaissance préalable des principes d'un système QSE et des référentiels (ISO 14000, OHSAS 18001, ISO 9001).</p>	<ul style="list-style-type: none">• L'analyse de risques au poste de travail et l'utilisation du document unique pour construire un plan de prévention.• Élargissement concret du système qualité pour intégrer les dimensions Qualité-Santé-Sécurité-Environnement.• Adoption d'une approche processus à trois dimensions.• Raisonnement autour de la satisfaction, de la prévention, de la conformité réglementaire et de l'amélioration des performances.• Évolution du système qualité et du système documentaire, y compris la création d'un nouveau manuel QSSE, des fiches d'identité processus complétées et des procédures étoffées.• De la politique au plan d'actions QSSE : repenser le système de manière intégrée.• Pilotage du nouveau système de management QSSE à travers un tableau de bord pour suivre, agir et communiquer sur les trois dimensions.• Mise en place de revues QSSE condensées.• Élaboration d'un plan d'animation centré sur la Qualité, la Santé-Sécurité, et l'Environnement.
<p>LES PLUS</p> <ul style="list-style-type: none">• Une approche pratique, mises en situation, exercices individuels, jeux de rôles et démonstrations en binômes permettant de mesurer sa propre progression• Expertise et Qualité, Programmes Variés, Adaptation aux Besoins réels de l'entreprise, Flexibilité, Suivi et Support, Réseautage, Actualisation des Connaissances, Personnalisation..	
<p>MOYENS PÉDAGOGIQUES</p> <ul style="list-style-type: none">• Questionnaire adressé aux participants 7 jours avant la formation pour connaître leurs attentes• Méthodes pédagogiques : apports théoriques et pratiques (cas concrets, exemples d'application)• Mise à disposition d'un support pédagogique• Consultants sélectionnés pour leurs compétences pédagogiques, expertise métier et expériences professionnelles	<p>➤ LES POINTS CLÉS D'UN SYSTÈME DE MANAGEMENT SANTÉ-SÉCURITÉ AU TRAVAIL (SMSS)</p> <ul style="list-style-type: none">• Les points clés d'un Système de Management Santé-Sécurité au travail (SMSS) et les textes réglementaires incontournables.
SUIVI & ÉVALUATION	INFOS PRATIQUES
<ul style="list-style-type: none">• Feuille d'émarginement et attestation de fin de formation• Évaluation à chaud et à froid	<ul style="list-style-type: none">• Durée : 3 jours• Tarif : 300.000 FCFA HT• Lieu : Nous consulter• Date: Nous consulter

QUALITE : RESPONSABLE QUALITÉ

LES OBJECTIFS	PROGRAMME
<ul style="list-style-type: none">• Situer le rôle du responsable Qualité.• Acquérir les principes et outils Qualité pour mener à bien sa mission.• Construire son plan d'actions individuel pour débuter sa démarche qualité.	<ul style="list-style-type: none">➤ COMPRENDRE LES PRINCIPES QUALITÉ<ul style="list-style-type: none">• Les différents concepts : Management et Assurance Qualité.• Formaliser le savoir-faire de la société : le manuel Qualité, les descriptifs de processus, les procédures et instructions : faire simple et efficace.➤ METTRE EN ŒUVRE LA DÉMARCHE<ul style="list-style-type: none">• Mettre en place une structure Qualité au sein de l'entreprise.• Participer à la rédaction de la politique Qualité, déployer les objectifs dans toute l'entreprise.• Faire le diagnostic qualité : mesurer les coûts de non-qualité, faire le bilan des processus, mesurer la qualité perçue par les clients, faire le recensement des dysfonctionnements dans l'entreprise.• Planifier et suivre la mise en œuvre des actions d'améliorations (plan d'action qualité).• Construire des tableaux de bord Qualité avec des indicateurs pertinents, les exploiter pour progresser.➤ METTRE EN ŒUVRE UN SYSTÈME DE MANAGEMENT QUALITÉ<ul style="list-style-type: none">• La norme ISO 9001 V 2015 : les principales exigences par chapitre.
PUBLIC	MOYENS PÉDAGOGIQUES
<p>Responsables Qualité de sociétés industrielles ou de services entrant en fonction. Les participants devraient avoir une connaissance du fonctionnement de l'entreprise.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Questionnaire adressé aux participants 7 jours avant la formation pour connaître leurs attentes• Méthodes pédagogiques : apports théoriques et pratiques (cas concrets, exemples d'application)• Mise à disposition d'un support pédagogique• Consultants sélectionnés pour leurs compétences pédagogiques, expertise métier et expériences professionnelles
LES PLUS	SUIVI & ÉVALUATION
<ul style="list-style-type: none">• Une approche pratique, mises en situation, exercices individuels, jeux de rôles et démonstrations en binômes permettant de mesurer sa propre progression• Expertise et Qualité, Programmes Variés, Adaptation aux Besoins réels de l'entreprise, Flexibilité, Suivi et Support, Réseautage, Actualisation des Connaissances, Personnalisation...	<ul style="list-style-type: none">• Feuille d'émargement et attestation de fin de formation• Évaluation à chaud et à froid
INFOS PRATIQUES	
	<ul style="list-style-type: none">• Durée : 3 jours• Tarif : 300.000 FCFA HT• Lieu : Nous consulter• Date: Nous consulter

QUALITE : LEAN DANS LES SERVICES ET SIX SIGMA : LES CLÉS DE LA PERFORMANCE

LES OBJECTIFS	PROGRAMME	
<p>PUBLIC</p> <p>Cette formation s'adresse aux organisateurs, chefs de projet en charge de mettre en œuvre le Lean Management dans les services, aux managers responsables de la démarche, ainsi qu'aux responsables qualité.</p>	<p>➤ LES PRINCIPES DE LA DÉMARCHE ET DES MÉTHODES</p> <p>Qu'est-ce que le Lean dans les services ?</p> <ul style="list-style-type: none">• L'historique du Lean Management.• Les applications dans l'industrie.• Les transpositions dans le domaine des services (fonctions supports de l'entreprise, services publics, hôpitaux). <p>Qu'est-ce que le Six Sigma ?</p> <ul style="list-style-type: none">• Les principes du Six Sigma.• Les liens entre Lean Management et démarche Six Sigma.• Transposition dans les services en termes de qualité et de capabilité. <p>Lean Six Sigma : la démarche à mettre en œuvre</p> <ul style="list-style-type: none">• Diagnostic des processus.• Identification des méthodes à appliquer.• Analyser les processus pour identifier les zones de gain.• Plans d'actions.• Le D.M.A.I.C. (Définir, Mesurer, Analyser, Innover, Contrôler).• La mise en œuvre et le pilotage. <p>➤ LES MÉTHODES</p> <ul style="list-style-type: none">• Organiser les postes de travail.• Le value stream mapping.• L'AMDEC (Analyse des Modes de Défaillance, de leurs Effets et de leur Criticité).• Méthodes (suite), la mise en œuvre de la dynamique et son pilotage.	<p>➤ LES MÉTHODES (SUITE) ET DÉPLOIEMENT</p> <ul style="list-style-type: none">• Les activités liées au D.M.A.I.C.• La résolution de problème.• Les détrompeurs.• La mesure de la variabilité.• Les solutions pour réduire la variabilité.• Les 5S (Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, Shitsuke, soit Classement, Ordonnancement, Nettoyage, Standardisation, Discipline). <p>Les indicateurs à mettre en place</p> <ul style="list-style-type: none">• Le choix des indicateurs : performance et avancement.• Le reporting.• Le ROI (Retour sur Investissement).• Le pilotage de la démarche. <p>Lean Six Sigma : le déploiement</p> <ul style="list-style-type: none">• Impliquer les acteurs.• Le rôle du management.• La communication associée. <p>La pérennisation</p> <ul style="list-style-type: none">• La consolidation des résultats.• La formation.• Les réunions d'échanges.• Les retours d'expériences.• Se fixer de nouveaux objectifs.
<p>LES PLUS</p> <ul style="list-style-type: none">• Une approche pratique, mises en situation, exercices individuels, jeux de rôles et démonstrations en binômes permettant de mesurer sa propre progression• Expertise et Qualité, Programmes Variés, Adaptation aux Besoins réels de l'entreprise, Flexibilité, Suivi et Support, Réseautage, Actualisation des Connaissances, Personnalisation...		
<p>MOYENS PÉDAGOGIQUES</p> <ul style="list-style-type: none">• Questionnaire adressé aux participants 7 jours avant la formation pour connaître leurs attentes• Méthodes pédagogiques : apports théoriques et pratiques (cas concrets, exemples d'application)• Mise à disposition d'un support pédagogique• Consultants sélectionnés pour leurs compétences pédagogiques, expertise métier et expériences professionnelles	<p>SUIVI & ÉVALUATION</p> <ul style="list-style-type: none">• Feuille d'émarginement et attestation de fin de formation• Évaluation à chaud et à froid	<p>INFOS PRATIQUES</p> <ul style="list-style-type: none">• Durée : 3 jours• Tarif : 300.000 FCFA HT• Lieu : Nous consulter• Date: Nous consulter

QUALITE : PILOTE DES PROCESSUS

LES OBJECTIFS

- Comprendre l'approche processus, ses principes et ses avantages.
- Assimiler les facteurs clés favorisant le pilotage efficace d'un processus.
- Acquérir les outils et méthodes pour décrire, maîtriser, piloter et améliorer un processus.

PUBLIC

Cette formation s'adresse aux pilotes de processus, aux propriétaires de processus, ainsi qu'aux responsables qualité et responsables d'activités.

LES PLUS

- Une approche pratique, mises en situation, exercices individuels, jeux de rôles et démonstrations en binômes permettant de mesurer sa propre progression
- Expertise et Qualité, Programmes Variés, Adaptation aux Besoins réels de l'entreprise, Flexibilité, Suivi et Support, Réseautage, Actualisation des Connaissances, Personnalisation...

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Questionnaire adressé aux participants 7 jours avant la formation pour connaître leurs attentes
- Méthodes pédagogiques : apports théoriques et pratiques (cas concrets, exemples d'application)
- Mise à disposition d'un support pédagogique
- Consultants sélectionnés pour leurs compétences pédagogiques, expertise métier et expériences professionnelles

PROGRAMME

➤ L'APPROCHE PROCESSUS POUR DÉCLOISONNER L'ENTREPRISE

- Les principes de l'approche processus.
- Les exigences de la norme ISO 9001 Version 2008.
- La cartographie des processus dans l'entreprise : comment la créer ?
- Comment favoriser la transversalité et passer d'un raisonnement basé sur les procédures à un raisonnement basé sur les processus.

➤ DÉCRIRE ET MAÎTRISER LE DÉROULEMENT D'UN PROCESSUS

- Décrire un processus : viser le juste nécessaire, repérer les caractéristiques d'un processus, faire les liens avec les procédures et modes opératoires existants, représenter graphiquement des processus. Utilisation des fiches d'identité processus.
- Identifier les risques et repérer les points critiques.
- Mettre en place des actions de surveillance.
- Établir des règles pour maîtriser les non-conformités.
- Enregistrer pour apporter la preuve de la conformité du produit ou de la prestation réalisée.

➤ PILOTER ET AMÉLIORER UN PROCESSUS

- Définir les informations nécessaires pour piloter un processus.
- Mesurer la performance du processus dans une optique "qualité-coût-délai".
- Formaliser un plan d'actions pour l'amélioration continue du processus.

SUIVI & ÉVALUATION

- Feuille d'émarginement et attestation de fin de formation
- Évaluation à chaud et à froid

INFOS PRATIQUES

- Durée : 3 jours
- Tarif : 300.000 FCFA HT
- Lieu : Nous consulter
- Date: Nous consulter

QUALITE : FORMATION AUDITEURS QUALITÉ SELON ISO 9001/2015

LES OBJECTIFS

- Acquérir la méthode et les outils pour réaliser efficacement des audits qualité, qu'ils soient internes ou externes, portant sur le système ou les processus.
- Assimiler les attitudes comportementales qui favorisent la réussite de l'audit.
- Pratiquer la méthode d'audit à travers une étude de cas dans le secteur industriel ou des services, en fonction du profil du participant.

PUBLIC

Cette formation s'adresse à divers profils, notamment les futurs auditeurs qualité internes, les chargés de missions d'audit système ou processus dans des entreprises industrielles et de services, les auditeurs qualité externes, les membres des équipes de qualification et d'homologation des fournisseurs, ainsi que les personnes auditées devant se préparer à vivre un audit.

LES PLUS

- Une approche pratique, mises en situation, exercices individuels, jeux de rôles et démonstrations en binômes permettant de mesurer sa propre progression
- Expertise et Qualité, Programmes Variés, Adaptation aux Besoins réels de l'entreprise, Flexibilité, Suivi et Support, Réseautage, Actualisation des Connaissances, Personnalisation...

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Questionnaire adressé aux participants 7 jours avant la formation pour connaître leurs attentes
- Méthodes pédagogiques : apports théoriques et pratiques (cas concrets, exemples d'application)
- Mise à disposition d'un support pédagogique
- Consultants sélectionnés pour leurs compétences pédagogiques, expertise métier et expériences professionnelles

PROGRAMME

➤ SAVOIR

- Introduction à l'audit, ses principes généraux.
- Comportement de l'auditeur, y compris des compétences telles que l'écoute et la reformulation.
- Respect de l'autre et gestion des différentes personnalités.
- Zoom sur les audits de Systèmes d'Information (SI).
- Les différentes dimensions de l'audit.
- Définition de l'audit en images.
- Le référentiel, l'objectif et la nature de l'audit.
- Les parties prenantes de l'audit (audit interne vs. audit externe).
- Relations d'audit et relations contractuelles de l'audit.

➤ ÊTRE AUDITEUR

- Critères de qualification selon ISO 19011.
- Qualités personnelles de l'auditeur.
- Les niveaux rédactionnels lors de l'audit.
- Qualités liées aux techniques d'audit, y compris la communication.
- Conduite de l'entretien.
- La force de la question.
- Le questionnement de l'auditeur.

➤ SAVOIR ÊTRE

- Bases de la communication.
- Outils de l'auditeur.
- Différentes attitudes de l'auditeur.
- Pièges à éviter lors de l'audit.

➤ SAVOIR FAIRE

- Mise en pratique sur un cas pratique réalisé en groupes.
- Cadrage de l'audit.
- Préparation de l'audit, y compris la revue documentaire.
- Plan d'audit.
- Préparation des outils de prise de note.
- Préparation du questionnaire d'audit.

➤ SAVOIR FAIRE (SUITE ET FIN)

- Réalisation de l'audit.
- Simulations et jeux de rôles.
- Quizz de validation des acquis.

SUIVI & ÉVALUATION

- Feuille d'émarginement et attestation de fin de formation
- Évaluation à chaud et à froid

INFOS PRATIQUES

- Durée : 3 jours
- Tarif : 300.000 FCFA HT
- Lieu : Nous consulter
- Date: Nous consulter

QUALITE : AUDITEUR QUALITÉ INTERNE

LES OBJECTIFS

- Acquérir la méthode d'audit interne.
- Maîtriser les fondamentaux et utiliser les outils essentiels à la fonction d'auditeur qualité interne.
- Savoir conduire un audit interne de manière efficace.

PUBLIC

Cette formation s'adresse aux cadres appelés à exercer de façon permanente ou occasionnelle la fonction d'auditeur interne. Elle est également adaptée aux auditeurs internes récents dans la fonction. Cette formation n'est pas destinée aux personnes en charge des audits qualité, sécurité, environnement.

LES PLUS

- Une approche pratique, mises en situation, exercices individuels, jeux de rôles et démonstrations en binômes permettant de mesurer sa propre progression
- Expertise et Qualité, Programmes Variés, Adaptation aux Besoins réels de l'entreprise, Flexibilité, Suivi et Support, Réseautage, Actualisation des Connaissances, Personnalisation...

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Questionnaire adressé aux participants 7 jours avant la formation pour connaître leurs attentes
- Méthodes pédagogiques : apports théoriques et pratiques (cas concrets, exemples d'application)
- Mise à disposition d'un support pédagogique
- Consultants sélectionnés pour leurs compétences pédagogiques, expertise métier et expériences professionnelles

PROGRAMME

➤ L'AUDIT INTERNE : RÔLE ET MISSIONS

- Définition de la fonction d'audit interne et sa place dans la structure organisationnelle.
- La charte d'audit et la déontologie de la fonction d'auditeur interne.

➤ OBJECTIFS ET PLANIFICATION D'UN AUDIT INTERNE

- Objectifs de l'audit interne.
- Planification des missions d'audit interne.
- Évaluation de la performance et du dispositif de l'audit interne.

➤ ORGANISER UNE MISSION D'AUDIT INTERNE

- Les étapes d'une mission d'audit interne, y compris la lettre de mission, l'étude préalable, le déroulement de l'audit, la rédaction du rapport, et le suivi.
- Préparation de la mission d'audit interne, notamment la rédaction de la lettre de mission, l'identification des objectifs, la communication avec les audités.

➤ RÉALISER LA MISSION

- Description de l'existant : les documents à réunir, la création de flowcharts (diagrammes de flux), le tableau de répartition des tâches, les entretiens et questionnaires d'audit.
- Validation de la conformité de l'existant : tests de conformité et questionnaires.

SUIVI & ÉVALUATION

- Feuille d'émargement et attestation de fin de formation
- Évaluation à chaud et à froid

INFOS PRATIQUES

- Durée : 3 jours
- Tarif : 300.000 FCFA HT
- Lieu : Nous consulter
- Date: Nous consulter

QUALITE : TABLEAU DE BORD QUALITÉ

LES OBJECTIFS	PROGRAMME
<ul style="list-style-type: none">• Acquérir la méthode d'audit interne.• Maîtriser les fondamentaux et utiliser les outils essentiels à la fonction.• Savoir conduire un audit interne.	<ul style="list-style-type: none">➤ L'AUDIT INTERNE : RÔLE ET MISSIONS<ul style="list-style-type: none">• Définir la fonction et sa place dans la structure.• La charte d'audit et la déontologie de la fonction.• Objectifs et planification d'un audit interne• Vérifier la conformité.• Planifier les missions.• Évaluer la performance et le dispositif.
PUBLIC <ul style="list-style-type: none">• Cadre appelé à exercer de façon permanente ou occasionnelle la fonction d'auditeur interne.• Auditeur interne récent dans la fonction. Cette formation ne s'adresse pas aux personnes en charge des audits qualité, sécurité, environnement.	<ul style="list-style-type: none">➤ ORGANISER UNE MISSION D'AUDIT INTERNE<ul style="list-style-type: none">• Les étapes d'une mission : la lettre de mission, l'étude préalable, le déroulement, le rapport, le suivi.
LES PLUS <ul style="list-style-type: none">• Une approche pratique, mises en situation, exercices individuels, jeux de rôles et démonstrations en binômes permettant de mesurer sa propre progression• Expertise et Qualité, Programmes Variés, Adaptation aux Besoins réels de l'entreprise, Flexibilité, Suivi et Support, Réseautage, Actualisation des Connaissances, Personnalisation...	<ul style="list-style-type: none">➤ PRÉPARER LA MISSION D'AUDIT<ul style="list-style-type: none">• La lettre de mission : les objectifs, le contenu, la communication.• Mener l'étude préalable : recenser l'information interne et externe.• Identifier les zones à risques, prendre contact avec les audités.➤ RÉALISER LA MISSION<ul style="list-style-type: none">• Décrire l'existant : les documents à réunir, flow chart, tableau de répartition des tâches, entretien et questionnaires d'audit.• Valider la conformité de l'existant : test de conformité, questionnaires
MOYENS PÉDAGOGIQUES <ul style="list-style-type: none">• Questionnaire adressé aux participants 7 jours avant la formation pour connaître leurs attentes• Méthodes pédagogiques : apports théoriques et pratiques (cas concrets, exemples d'application)• Mise à disposition d'un support pédagogique• Consultants sélectionnés pour leurs compétences pédagogiques, expertise métier et expériences professionnelles	SUIVI & ÉVALUATION <ul style="list-style-type: none">• Feuille d'émargement et attestation de fin de formation• Évaluation à chaud et à froid INFOS PRATIQUES <ul style="list-style-type: none">• Durée : 3 jours• Tarif : 300.000 FCFA HT• Lieu : Nous consulter• Date: Nous consulter

QUALITÉ : LES FONDAMENTAUX D'UN SYSTÈME DE MANAGEMENT QSE

LES OBJECTIFS	PROGRAMME
<p>LES OBJECTIFS</p> <ul style="list-style-type: none">• Comprendre les principes et enjeux d'une démarche intégrée Qualité-Santé/Sécurité Environnement.• Acquérir les méthodes et les outils clés pour piloter un système Intégré QSE.• Identifier les points clés des référentiels ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001.	<p>➤ COMPRENDRE LES ENJEUX ET PRINCIPES D'UN SYSTÈME INTÉGRÉ</p> <ul style="list-style-type: none">• Identifier les parties prenantes d'un système intégré, comprendre leurs attentes. Cerner les acteurs internes.• Valider les finalités attendues.• L'essentiel de la réglementation Santé/Sécurité et Environnement.• Les principes du système : conjuguer prévention des risques et amélioration continue. <p>➤ S'APPUYER SUR LES RÉFÉRENTIELS QSE</p> <ul style="list-style-type: none">• Les exigences clés des référentiels ISO 9001, 14001 et OHSAS 18001.• Engager les actions de prévention : construire ses programmes d'action.• Construire un système documentaire simple et efficace. <p>➤ MANAGER LA PRÉVENTION</p> <ul style="list-style-type: none">• Clarifier les responsabilités de chacun des acteurs, animer et faire animer la prévention.• Prévoir, anticiper et savoir gérer les situations d'urgence (accidents de travail, pollution, rappel de produits...).• Simuler les situations d'urgence, organiser les Plans d'Opérations Internes (POI) et Plans Particuliers d'Intervention (PPI).
<p>PUBLIC</p> <ul style="list-style-type: none">• Responsable, animateur QSE devant prendre en main leur nouvelle fonction.• Futurs auditeurs QSE.• Managers désirant comprendre les clés du management QSE.	<p>➤ ANCER DES RÉFLEXES D'AMÉLIORATION CONTINUE</p> <ul style="list-style-type: none">• Engager, motiver les acteurs.• À partir de la politique QSE, définir les objectifs et son plan d'actions annuel.• Faire vivre la démarche au quotidien :• Déclencher des actions correctives et préventives sur le terrain.• Rechercher les causes des dysfonctionnements (arbre des causes, 5M, 5 pourquoi...).• Les audits internes pour progresser.• Les indicateurs clés QSE.• Le bilan du système QSE (revue de direction, revue de processus). <p>➤ L'ANALYSE DES RISQUES QSSE</p> <ul style="list-style-type: none">• Mener une évaluation des risques santé-sécurité professionnels.• L'essentiel de l'analyse environnementale initiale (AEI).• L'AMDEC pour déterminer les risques qualité sur les processus.• Consolider son analyse globale par une cartographie des risques.
<p>LES PLUS</p> <ul style="list-style-type: none">• Une approche pratique, mises en situation, exercices individuels, jeux de rôles et démonstrations en binômes permettant de mesurer sa propre progression• Expertise et Qualité, Programmes Variés, Adaptation aux Besoins réels de l'entreprise, Flexibilité, Suivi et Support, Réseautage, Actualisation des Connaissances, Personnalisation...	
<p>MOYENS PÉDAGOGIQUES</p> <ul style="list-style-type: none">• Questionnaire adressé aux participants 7 jours avant la formation pour connaître leurs attentes• Méthodes pédagogiques : apports théoriques et pratiques (cas concrets, exemples d'application)• Mise à disposition d'un support pédagogique• Consultants sélectionnés pour leurs compétences pédagogiques, expertise métier et expériences professionnelles	<p>SUIVI & ÉVALUATION</p> <ul style="list-style-type: none">• Feuille d'émarginement et attestation de fin de formation• Évaluation à chaud et à froid <p>INFOS PRATIQUES</p> <ul style="list-style-type: none">• Durée : 3 jours• Tarif : 300.000 FCFA HT• Lieu : Nous consulter• Date: Nous consulter

QUALITÉ : LA QUALITÉ DÈS LA CONCEPTION ET LE DÉVELOPPEMENT

LES OBJECTIFS	PROGRAMME
<p>PUBLIC</p> <ul style="list-style-type: none">• Responsable et ingénieur conception, méthodes, industrialisation.• Responsable d'achats de nouveaux produits conçus et réalisés par des sous-traitants.• Responsable qualité conception.	<p>➤ LES ENJEUX ET PRINCIPES DE LA QUALITÉ DÈS LA CONCEPTION</p> <ul style="list-style-type: none">• Le client au centre du besoin d'un nouveau produit.• Instaurer une démarche basée sur la prévention et l'anticipation des défaillances produit et conception.• S'appuyer sur le référentiel ISO 9001 V2008 (décrypter le chapitre «conception et développement») pour dérouler un processus de conception pertinent.• Les différents types de documents clés : planning, spécifications, procédures, enregistrements, etc.• : <p>➤ DÉVELOPPER ET VALIDER LA CONCEPTION DU PRODUIT</p> <ul style="list-style-type: none">• La qualité dans le cycle conception produit : la cohérence entre besoins/fonctions/caractéristiques/critères d'acceptation.• Le plan de qualification, le plan de validation.• L'AMDEC produit pour vérifier les éléments de sortie de conception.• La notion de validation et modifications en cours de développement.• Les documents clés du dossier produit, les interfaces avec l'industrialisation et autres services (achats, commerciaux, contrôle, etc.).
<p>LES PLUS</p> <ul style="list-style-type: none">• Une approche pratique, mises en situation, exercices individuels, jeux de rôles et démonstrations en binômes permettant de mesurer sa propre progression• Expertise et Qualité, Programmes Variés, Adaptation aux Besoins réels de l'entreprise, Flexibilité, Suivi et Support, Réseautage, Actualisation des Connaissances, Personnalisation...	<p>➤ VÉRIFIER ET VALIDER LE PROCESSUS DE PRODUCTION</p> <ul style="list-style-type: none">• Formaliser le processus de production et les attentes en termes de performance.• Réaliser une AMDEC processus pour anticiper les défaillances, en déduire le plan de surveillance du processus.• Définir la mise en œuvre d'outils de maîtrise des procédés de fabrication (MSP, panoplies, poka-yoké, etc.).• La valeur des échantillons initiaux et la communication associée avec le client.• Les éléments «à livrer» à la production (dossier d'industrialisation). <p>➤ VISER LE ZÉRO DÉFAUT EN CONCEPTION</p> <ul style="list-style-type: none">• Les indicateurs clés de la qualité en conception.• La liste unique de problème (LUP) gérée de manière centrale.• Les bonnes pratiques qualité associées.• Cas particulier des produits conçus et fabriqués par un sous-traitant : que demander aux fournisseurs ?
<p>MOYENS PÉDAGOGIQUES</p> <ul style="list-style-type: none">• Questionnaire adressé aux participants 7 jours avant la formation pour connaître leurs attentes• Méthodes pédagogiques : apports théoriques et pratiques (cas concrets, exemples d'application)• Mise à disposition d'un support pédagogique• Consultants sélectionnés pour leurs compétences pédagogiques, expertise métier et expériences professionnelles	<p>SUIVI & ÉVALUATION</p> <ul style="list-style-type: none">• Feuille d'émargement et attestation de fin de formation• Évaluation à chaud et à froid
	<p>INFOS PRATIQUES</p> <ul style="list-style-type: none">• Durée : 2 jours• Tarif : 200.000 FCFA HT, Remise de 15% à partir de 3 inscrits.• Lieu : consulter• Date: Nous consulter

QUALITE : MANAGEMENT DES RISQUES SELON ISO 9001 V2015

LES OBJECTIFS

- Comprendre l'approche par les risques et les opportunités de la norme ISO 9001:2015.
- Évaluer l'impact sur le Système de Management de la Qualité (SMQ).
- Appréhender les exigences liées aux risques et maîtrise de risque.

PUBLIC

Toute personne impliquée dans un SMQ version 2015 : Responsables et ingénieurs qualité, Pilotes de processus, Auditores Qualité.

LES PLUS

- Une approche pratique, mises en situation, exercices individuels, jeux de rôles et démonstrations en binômes permettant de mesurer sa propre progression
- Expertise et Qualité, Programmes Variés, Adaptation aux Besoins réels de l'entreprise, Flexibilité, Suivi et Support, Réseautage, Actualisation des Connaissances, Personnalisation...

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Questionnaire adressé aux participants 7 jours avant la formation pour connaître leurs attentes
- Méthodes pédagogiques : apports théoriques et pratiques (cas concrets, exemples d'application)
- Mise à disposition d'un support pédagogique
- Consultants sélectionnés pour leurs compétences pédagogiques, expertise métier et expériences professionnelles

PROGRAMME

➤ RISQUES DANS LE MANAGEMENT DE L'ORGANISME

- Risque et positionnement dans les systèmes de management ISO 9001, ISO 45001/ OHSAS 18001, etc.
- Exercice de mise en application : Identification et analyse des différents risques par rapport à une situation donnée.

➤ LA MAÎTRISE DE RISQUE

Les essentiels de la maîtrise de risque :

- Incertitude, appétence, processus de traitement, gestion de crise, gravité-occurrence, prévention-protection, niveau de risque.

Hiérarchisation et responsabilisation de la direction :

- S'appuyer sur l'engagement de la direction et la stratégie de l'entreprise.
- Formaliser la politique qualité en raisonnant prévention et amélioration.
- Identification des risques en lien avec les démarches systémiques.
- Traduire la politique en objectifs qualité mesurables.

➤ MISE EN SITUATION ET COMPLÉMENTS

- Réalisation des activités opérationnelles.
- Analyser et améliorer ses processus clés achats, vente, production, conception, activité après livraison.
- La maîtrise du produit non conforme.

SUIVI & ÉVALUATION

- Feuille d'émargement et attestation de fin de formation
- Évaluation à chaud et à froid

INFOS PRATIQUES

- Durée : 3 jours
- Tarif : 300.000 FCFA HT
- Lieu : Nous consulter
- Date: Nous consulter

QUALITÉ : SENSIBILISATION ET INITIALISATION À LA SÉCURITÉ DES SI

LES OBJECTIFS

- Aider les managers à mieux appréhender les enjeux de la Qualité de Vie au Travail (QVT) pour les PME et à développer la QVT au sein de ces entreprises.
- Conduire la mise en place de la qualité de vie au travail dans leur propre organisation du travail.
- Maîtriser les principaux rôles du management qualité nécessaires à la conduite des projets de changement et des améliorations.
- Acquérir et conserver un avantage concurrentiel significatif, basé sur l'amélioration de la qualité et l'optimisation du rendement.
- Développer l'esprit d'initiative par le déploiement des plans d'action de progrès dans tous les domaines technologiques et du processus de management qualité.
- Accélérer le rythme d'amélioration et d'innovation pour réaliser, aux coûts les plus bas, le plus haut niveau de qualité souhaitée par le client et accroître ainsi les marges bénéficiaires et améliorer la position concurrentielle.

PUBLIC

- Directeur/responsable qualité.
- Responsable processus.
- Managers au sein de PME.
- DRH et fonctionnels RH.

LES PLUS

- Une approche pratique, mises en situation, exercices individuels, jeux de rôles et démonstrations en binômes permettant de mesurer sa propre progression
- Expertise et Qualité, Programmes Variés, Adaptation aux Besoins réels de l'entreprise, Flexibilité, Suivi et Support, Réseautage, Actualisation des Connaissances, Personnalisation...

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Questionnaire adressé aux participants 7 jours avant la formation pour connaître leurs attentes
- Méthodes pédagogiques : apports théoriques et pratiques (cas concrets, exemples d'application)
- Mise à disposition d'un support pédagogique
- Consultants sélectionnés pour leurs compétences pédagogiques, expertise métier et expériences professionnelles

PROGRAMME

➤ UTILISER LE VOCABULAIRE QUALITÉ À BON ESCIENT :

- Efficacité, parties intéressées, actions correctives, causes, amélioration continue, performance.

➤ PLANIFIER / PLAN :

- Alignement de votre politique en fonction du contexte et de la stratégie.
- Déclinaison de cette politique dans vos processus.
- Objectifs SMART.
- Anticipation des risques et les actions de prévention.

➤ RÉALISER / DO :

- Une gestion efficace des informations et la gestion de la connaissance.
- Communication efficace de l'information.
- Utilisation des ressources adaptées.

➤ VÉRIFIER / CHECK :

- Surveillance efficace avec des audits d'efficacité.
- Utilisation d'un tableau de bord.
- Méthodes de mesure.

➤ AGIR / ACT :

- Analyse des résultats et recherche des causes.
- Suivi efficace des plans d'actions (boucle courte, boucle longue).

SUIVI & ÉVALUATION

- Feuille d'émarginement et attestation de fin de formation
- Évaluation à chaud et à froid

- Évaluation de l'efficacité des plans d'actions.
- Effectuer un bilan avec une auto-évaluation selon la norme FDX 50 174.
- Définition des priorités et communication.

INFOS PRATIQUES

- Durée : 2 jours
- Tarif : 200.000 FCFA HT, Remise de 15% à partir de 3 inscrits.
- Lieu : Nous consulter
- Date: Nous consulter

Informations personnelles :

Nom complet : _____

Adresse : _____

Ville : _____

Numéro de téléphone : _____

Email : _____

Entreprise : _____

Fonction : _____

Informations sur la formation :

Formation demandée : _____

Date de début : _____

Durée : _____

Lieu : _____

Expérience préalable :

Avez-vous de l'expérience dans ce domaine ? (Oui/Non) : _____

Si oui, veuillez fournir des détails : _____

Paiement :

Coût de la formation : _____

Mode de paiement (cochez la case appropriée) :

- Virement bancaire
- Chèque

Conditions générales :

En signant ce bulletin d'inscription, je certifie que toutes les informations fournies sont exactes. J'accepte également les conditions générales de vente de cette formation.

Signature : _____

Date : _____

BULLETIN D'INSCRIPTION

Inscription de groupe

Informations personnelles du responsable :

Nom complet : _____

Adresse : _____

Ville : _____

Numéro de téléphone : _____

Email : _____

Entreprise : _____

Fonction : _____

Inscrits 1 :

Nom complet : _____

Numéro de téléphone : _____

Email : _____

Fonction : _____

Inscrits 2 :

Nom complet : _____

Numéro de téléphone : _____

Email : _____

Fonction : _____

Inscrits 3 :

Nom complet : _____

Numéro de téléphone : _____

Email : _____

Fonction : _____

Informations sur la formation :

Formation demandée : _____

Date de début : _____

Durée : _____

Lieu : _____

Paiement :

Coût de la formation : _____

Mode de paiement (cochez la case appropriée) :

Virement bancaire

Chèque

Conditions générales :

En signant ce bulletin d'inscription, je certifie que toutes les informations fournies sont exactes. J'accepte également les conditions générales de vente de cette formation.

Signature : _____

Date : _____



CONTACTEZ-NOUS

Sicap Foire No 10723/A, Dakar

+221 77 805 24 24

+221 33 843 69 06

www.tesmapartners.com

contact@tesmapartners.com



TESMA PARTNERS
VOTRE PARTENAIRE DE CROISSANCE

