



**TESMA PARTNERS**

VOTRE PARTENAIRE DE CROISSANCE

FORMARTION - RECRUTEMENT - CONSEIL-  
ACCOMPAGNEMENT

# CATALOGUE DE FORMATION 2026



## NOS SOLUTIONS

# FORMATION



## 3 OFFRES ADAPTÉES À VOTRE BESOIN



### Intra entreprise - formations proposées au catalogue

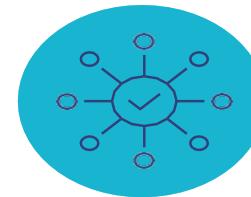
Des programmes de formation catalogue mis en oeuvre et organisés dans vos locaux ou à proximité



### Formation sur-mesure

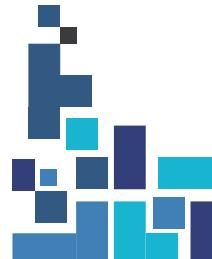
Design de formation et parcours de formation pour proposer **la bonne modalité au bon endroit et ainsi répondre à votre objectif**

- Présentiel
- Blended Learning (présentiel et à distance)
- 100% digital



### Grands projets

Pour vos projets de formation d'envergure, nous mettons en place un dispositif d'exception et nous mobilisons une équipe de consultants dédiés, réactifs et multi-expertises

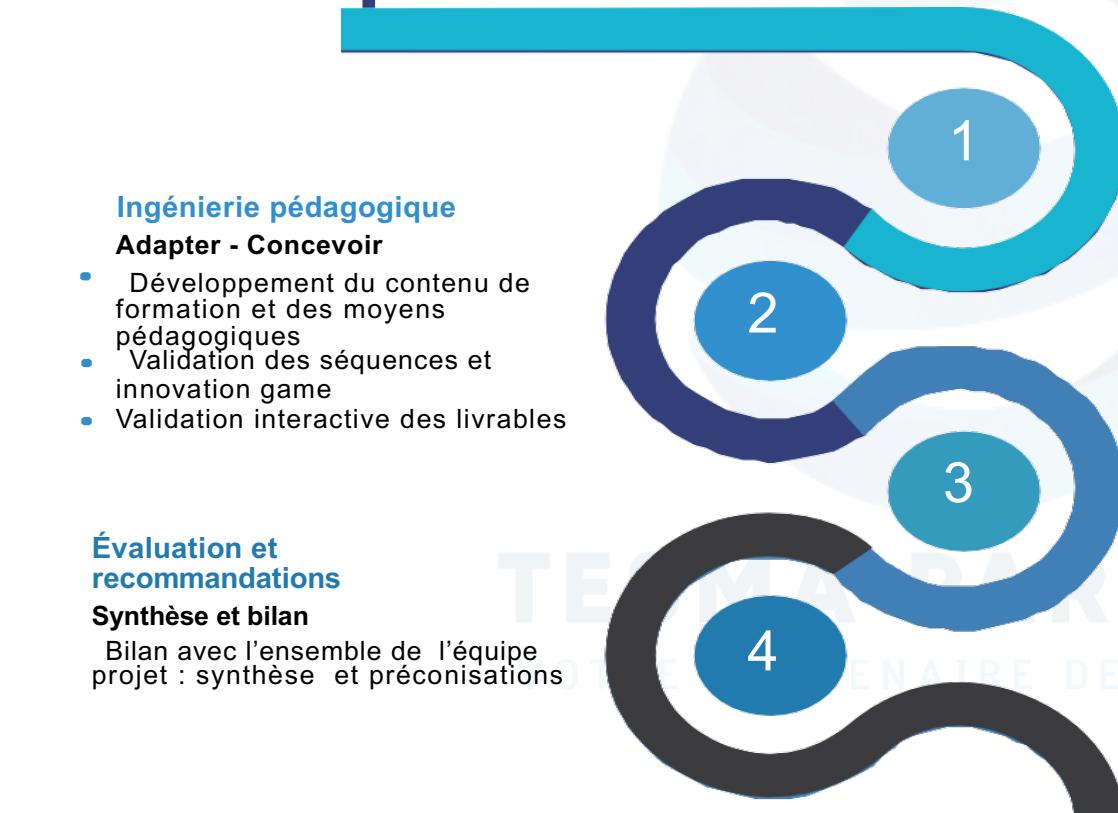


# NOS SOLUTIONS

# FORMATION

# 4

## ÉTAPES CLÉS DE VOTRE PROJET SUR-MESURE



### Cadrage et immersion

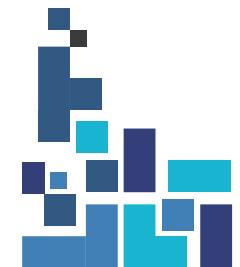
#### Identifier et valider

- Échanges d'information Acculturation et compréhension des besoins
- Appropriation de l'environnement et du contexte
- Recueil des spécifités métiers Immersion et interview

### Déploiement du dispositif

#### Réaliser - Déployer

- Déploiement d'un pilote et ajustement si nécessaire
- Déploiement de l'ensemble du dispositif



# NOS SOLUTIONS CONSEIL

Spécialistes de la transformation, nous accompagnons nos clients du cadrage stratégique à la mise en œuvre opérationnelle.

**“ Nos équipes d'experts en transformation nous permettent d'apporter à nos clients de la valeur dans leur projet de transformation tant sur la phase stratégique, organisationnelle qu'opérationnelle ”**



## NOS DIFFÉRENCES

- Notre capacité d'intervention stratégique très opérationnelle sur les différents domaines que nous traitons
- Nos expertises et expériences accumulées depuis 15 ans dans la création et l'optimisation de dispositifs de transformation
- Nos interventions dans tous les secteurs, au Sénégal et à l'international
- De nombreux clients multi récompensés pour leur transformation.

## NOTRE VOLONTÉ

VOTRE PARTENAIRE DE CROISSANCE

- Nous inscrire au plus près de vos priorités et dans le respect de votre culture d'entreprise
- Construire des solutions sur-mesure avec et pour vos collaborateurs et vos clients



# NOS SOLUTIONS

# RECRUTEMENT

Nous mettons notre expertise et notre réseau étendu au service de votre réussite, en vous proposant des solutions personnalisées et des talents exceptionnels pour votre entreprise. Faites équipe avec nous et découvrez une approche efficace et humaine du recrutement.



## RECHERCHE DE CANDIDATS

La recherche de candidats est effectuée à l'aide de tous les moyens d'approche et de sourcing (chasse, réseaux sociaux professionnels) ainsi que de notre base de données de 6 000 CV de professionnels de nos secteurs.

## CONSEIL AU COURS DU PROCESSUS

Nous vous apportons notre conseil tout au long du processus de la définition du besoin à l'aide au choix final.

## CONSEIL AU COURS DU PROCESSUS

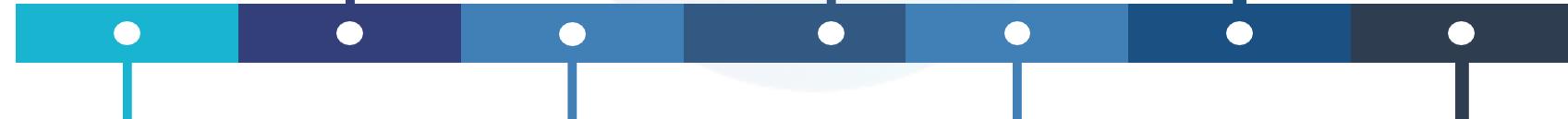
Nous vous apportons notre conseil tout au long du processus de la définition du besoin à l'aide au choix final.

## SUIVI D'INTEGRATION

Nous assurons un suivi d'intégration du candidat recruté, avec lui-même et son responsable durant sa période d'essai.

## SUIVI D'INTEGRATION

Nous assurons un suivi d'intégration du candidat recruté, avec lui-même et son responsable durant sa période d'essai.



## ANALYSE DE VOS BESOINS

Nous intervenons après une analyse précise de vos différents besoins.

## EVALUATION

Chaque évaluation est effectuée en référence à un besoin de recrutement donné. En complément de l'entretien, nous utilisons les tests de personnalité et de motivation, l'assessment center..

## SUIVI DE LA MISSION

Nous effectuons un point régulier sur la mission par téléphone et / ou par mail à un rythme préalablement défini.

## CLAUSE DE GARANTIE

Nous mettons en œuvre une clause de garantie par laquelle nous nous engageons à remplacer le candidat recruté ayant quitté l'entreprise au cours de sa période d'essai.



**TESMA PARTNERS**  
VOTRE PARTENAIRE DE CROISSANCE



FORMARTION - RECRUTEMENT - CONSEIL - ACCOMPAGNEMENT

# NOS DOMAINES D'EXPERTISES

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES  
GESTION DE L'ENTREPRISE  
GESTION DES HOMMES





### GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

- ❖ GESTION RH, RECRUTEMENT, COMPÉTENCES ET CARRIÈRES
- ❖ FORMATION PROFESSIONNELLE
- ❖ MOBILITÉ INTERNATIONALE
- ❖ DROIT DU TRAVAIL ET RELATIONS SOCIALES
- ❖ SANTÉ, SÉCURITÉ ET QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL
- ❖ RÉMUNÉRATIONS ET PERFORMANCE RH
- ❖ GESTION DE LA PAIE

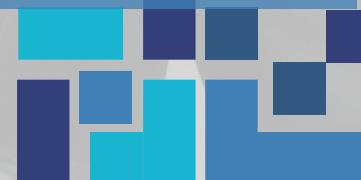
### GESTION DE L'ENTREPRISE

- ❖ COMPTABILITÉ, FISCALITÉ ET GESTION FINANCIÈRE
- ❖ MARKETING ET PERFORMANCE COMMERCIALE
- ❖ DROIT DES AFFAIRES
- ❖ BANQUE - FINANCE ET ASSURANCE
- ❖ ACHAT – LOGISTIQUE – MARCHÉS PUBLICS
- ❖ ORGANISATION ET QUALITÉ
- ❖ AUDIT INTERNE – CONTRÔLE INTERNE – COMPLIANCE
- ❖ BUREAUTIQUE

### GESTION DES HOMMES

- ❖ MANAGEMENT DE PROJET, STRATÉGIE ET ORGANISATION
- ❖ MANAGEMENT ET LEADERSHIP
- ❖ COMMUNICATION, EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE ET DÉVELOPPEMENT PERSONNEL
- ❖ TEAM BUILDING

**FORMATION - RECRUTEMENT  
CONSEIL - ACCOMPAGNEMENT**





## **GESTION DE L'ENTREPRISE**

- ❖ COMPTABILITÉ, FISCALITÉ ET GESTION FINANCIÈRE
- ❖ MARKETING ET PERFORMANCE COMMERCIALE
- ❖ DROIT DES AFFAIRES
- ❖ BANQUE - FINANCE ET ASSURANCE
- ❖ ACHAT – LOGISTIQUE – MARCHÉS PUBLICS
- ❖ ORGANISATION ET QUALITÉ
- ❖ AUDIT INTERNE – CONTRÔLE INTERNE – COMPLIANCE
- ❖ BUREAUTIQUE





# MARKETING ET PERFORMANCE COMMERCIALE

TESMA PARTNERS

VOTRE PARTENAIRE DE CROISSANCE

---

 TESMA PARTNERS  
VOTRE PARTENAIRE DE CROISSANCE

# MARKETING ET PERFORMANCE COMMERCIALE : LE MARKETING À L'ÈRE DIGITALE –

## Adaptez vos stratégies et activez les bons leviers

### LES OBJECTIFS

- Identifier les opportunités et les enjeux du marketing à l'ère digitale.
- Créer de la valeur en activant les bons leviers marketing.
- Intégrer les nouvelles architectures de communication au funnel marketing.
- Evaluer les actions mises en œuvre et faire des arbitrages.

### PUBLIC

- Responsables marketing, communication, digital, relation client, chefs de marque/produit/marché, chefs de projet digital, product owners

### LES PLUS

- De nombreux cas réels pour illustrer et inspirer
- Des exercices d'application sur les entreprises des apprenants
- Des synthèses et bonnes pratiques à mettre en œuvre après la formation
- Support et ressources pédagogiques, documents administratifs, questionnaire de satisfaction à chaud et à froid.
- L'évaluation des acquis de la formation et réponses à vos questions post-formation

### MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Questionnaire adressé aux participants 7 jours avant la formation pour connaître leurs attentes
- Méthodes pédagogiques : apports théoriques et pratiques (cas concrets, exemples d'application)
- Mise à disposition d'un Support .
- Consultants sélectionnés pour leurs compétences pédagogiques, expertise métier et expériences professionnelles

### PROGRAMME

#### ➤ LES ENJEUX DU MARKETING À L'ÈRE DU DIGITAL

- Comment la révolution digitale a bouleversé les règles
- La transformation du marketing et les nouveaux modèles du mix
- Enjeux et opportunités pour l'entreprise

**Comprendre | Cas réels pour illustrer les tendances**

#### ➤ LES NOUVEAUX PROCESSUS DE CRÉATION DE VALEUR

- Les leviers marketing de la création de valeur à l'ère digitale
- Méthodes pour concevoir des offres innovantes
- Evaluer la création de valeur dans un contexte digital

**Expérimenter | Imaginer un axe de création de valeur pour votre entreprise : définir les piliers, leviers, méthodes et critères d'évaluation**

#### ➤ LES NOUVELLES ARCHITECTURES DE COMMUNICATION

- Interaction et engagement, bases des nouvelles architectures de communication
- Les enjeux de l'omnicanalité et de la personnalisation pour les nouvelles architectures de communication
- Intégrer les nouveaux canaux de communication dans sa stratégie marketing globale

**Comprendre | Cas réels pour illustrer les nouvelles architectures de communication**

#### ➤ LE NOUVEAU FUNNEL MARKETING

- Nouveau funnel marketing et différences avec le funnel traditionnel
- Les stratégies à mettre en place pour atteindre les clients à chaque étape du parcours

**Comprendre | Brainstorming autour des stratégies et activations à mettre en place**

**Expérimenter | Représenter son funnel marketing actuel et proposer des évolutions**

#### ➤ TRAFIC MANAGEMENT

- Les enjeux du trafic management web et mobile pour les entreprises
- Les différents canaux d'acquisition de trafic
- Mesurer l'efficacité des canaux de trafic et les intégrer dans sa stratégie marketing

**Appliquer | Exercices pratiques pour améliorer la conversion et l'expérience utilisateur**

- Les accélérateurs du marketing digital – tech & data driven
- Les principaux leviers d'accélération
- Outils et techniques pour optimiser les processus marketing

**Évaluer | Quiz interactif global de validation des acquis**

### SUIVI & ÉVALUATION

- Feuille d'émargement et attestation de fin de formation
- Évaluation à chaud et à froid

### INFOS PRATIQUES

Durée : 2 jours

Tarif : 200.000 FCFA HT, Remise de 15% à partir de 3 inscrits.

Lieu : Nous consulter

Date : Nous consulter

# MARKETING ET PERFORMANCE COMMERCIALE : DÉVELOPPER VOS TALENTS DE NÉGOCIATEUR EN SITUATION DE VENTE - Stratégie, posture et bonnes pratiques pour réussir ses négociations

## LES OBJECTIFS

- Adopter les postures d'une négociation réussie.
- Identifier et déjouer les super-pouvoirs des négociateurs.
- Mettre œuvre les stratégies de négociation.
- Mettre en application les techniques d'une négociation réussie.

## PUBLIC

- Tous commerciaux BtoB ayant déjà une expérience de vente

## LES PLUS

- Des exercices pratiques et des jeux de rôle pour favoriser les échanges et permettre aux participants de repartir avec des techniques clé-en-main, prêtes à être utilisées sur le terrain
- La possibilité de travailler directement sur des cas clients réels apportés par les participants
- Support et ressources pédagogiques, documents administratifs, questionnaire de satisfaction à chaud et à froid .
- L'évaluation des acquis de la formation et réponses à vos questions post-formation

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Un questionnaire sur les attentes des participants est adressé 7 jours avant le début de la formation.
- Les méthodes pédagogiques incluent des apports théoriques et pratiques, un travail sur des cas concrets et des exemples d'application.
- Un Support pédagogique est remis à chaque participant..
- Nos consultants sont sélectionnés pour leur expertise métier, leurs compétences pédagogiques et leurs expériences professionnelles.

## PROGRAMME

### ➤ OPTIMISER VOTRE POSTURE EN NÉGOCIATION

- Identifier le principe des préférences comportementales
- les quatre principales préférences comportementales
- les douze points d'observation permettant d'identifier les préférences comportementales

**Comprendre | Test : identifier votre préférence comportementale**

**Expérimenter | Atelier : atelier d'identification des préférences comportementales**

- l'adaptabilité relationnelle, un atout majeur pour réussir vos négociations

**Appliquer | Cas pratique : identifier les préférences et l'adaptabilité de vos principaux clients**

- Adopter une posture assertive

**Comprendre | Test : êtes-vous assertifs ?**

- les trois postures relationnelles à limiter
- définir la posture assertive et les comportements associés
- distinguer les positions de vie

- Réussir sa posture émotionnelle

- les techniques qui permettent de gérer ses réactions face aux divergences en négociation

**Expérimenter | Jeux de rôle : s'entraîner à gérer ses réactions émotionnelles face aux divergences**

- les techniques à mettre en application pour gérer les émotions en négociation

**Expérimenter | Jeu : le syndrome de Cannes (éléments de distanciation émotionnelle)**

**Expérimenter | Jeu : la queue de poisson**

### ➤ METTRE EN PRATIQUE LES TECHNIQUES D'UNE NÉGOCIATION RÉUSSIE

- Négociation versus marchandage
- Les postures et super-pouvoirs des négociateurs
- gérer la posture du négociateur adverse

**Expérimenter | Jeux de rôle : s'entraîner à optimiser sa posture face à un négociateur**

- les six super-pouvoirs des négociateurs

**Appliquer | Cas pratique : rééquilibrer les super-pouvoirs des négociateurs**

- Intégrer et utiliser les stratégies de négociation
- laissez-vous une marge de manœuvre
- argumentez avant de rentrer en négociation
- négociez des engagements à chaque demande de concession
- réduisez progressivement vos engagements

**Expérimenter | Jeux de rôle : s'entraîner à mettre en œuvre les stratégies de négociation**

### ➤ APPLIQUER LA POSTURE ET LES STRATÉGIQUES DE NÉGOCIATION EN SITUATION DE VENTE

- Préparer votre négociation en lien avec les stratégies

**Appliquer | Cas pratique : préparer votre négociation**

**Expérimenter | Jeux de rôle filmés : s'entraîner à négocier**

- Que faire en cas de blocage ?
- relancer la négociation en cas de blocage
- dire non tout en continuant à négocier

**Expérimenter | Jeux de rôle : s'entraîner à gérer les blocages**

**Évaluer | Rédiger un plan d'action d'application terrain post-formation**

## SUIVI & ÉVALUATION

- Feuille d'émargement et attestation de fin de formation
- Évaluation à chaud et à froid

## INFOS PRATIQUES

Durée : 2 jours

Tarif : 300.000 FCFA HT, Remise de 15% à partir de 3 inscrits.

Lieu : Nous consulter

Date : Nous consulter

# MARKETING ET PERFORMANCE COMMERCIALE : PROFESSIONNALISER VOS TECHNIQUES DE VENTE ET DE PROSPECTION - Accroître ses performances commerciales

LES OBJECTIFS	PROGRAMME
<ul style="list-style-type: none"><li>Mettre en œuvre les étapes du parcours client BtoB.</li><li>Réussir sa prospection BtoB.</li><li>Réussir ses R1 BtoB.</li><li>Réussir ses R2 BtoB.</li></ul>	<p>➤ IDENTIFIER LES ÉTAPES DU PARCOURS CLIENT BTOB</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Les phases de la prospection</li><li>Les phases de vente / négociation</li><li>Les phases du SAV (expérience client, vente additionnelle)</li></ul> <p>➤ RÉUSSIR SA PROSPECTION BTOB</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Élaborer la cartographie de votre prospect</li><li>l'activité, les décideurs et leurs coordonnées</li><li>l'actualité du prospect et les perspectives de son secteur d'activité</li><li>les méthodes permettant d'optimiser les recherches d'informations sur les prospects</li></ul> <p><b>Appliquer   Cas pratique : élaborer la cartographie d'un de vos prospects</b></p> <p>➤ LA PRISE DE CONTACT</p> <ul style="list-style-type: none"><li>les différentes approches (mail, téléphone, autres)</li><li>le mail centré client "toi-moi-nous"</li></ul> <p><b>Appliquer   Cas pratique : rédiger le mail "toi-moi-nous" de votre prospect</b></p> <p>➤ RÉUSSIR SON R1 (CLIENT ET/OU PROSPECT)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Présenter sa valeur ajoutée et se différencier</li><li>Réaliser une découverte centrée client</li><li>la marguerite de la découverte en mode approche globale</li></ul> <p><b>Expérimenter   Jeux de rôle : s'entraîner à présenter sa valeur ajoutée et se différencier</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>L'approche globale d'un prospect versus celle d'un client</li><li>mettre en œuvre les techniques de questionnement</li></ul> <p>➤ RÉUSSIR SON R2 (CLIENT ET/OU PROSPECT)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Reformuler les besoins identifiés</li></ul> <p><b>Expérimenter   Jeux de rôle : s'entraîner à reformuler en mode "centré client"</b></p> <p>➤ OCCUPER L'ESPACE COMMERCIAL POST VENTE</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Traiter les objections et garder le lead en toute situation</li></ul> <p><b>Expérimenter   Jeu : la bataille des objections</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>les techniques qui permettent de garder le lead en toute situation</li></ul> <p><b>Expérimenter   Jeux de rôle : s'entraîner à garder le lead en traitant les objectifs</b></p> <p>➤ ÉVALUATION</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Feuille d'émargement et attestation de fin de formation</li><li>Évaluation à chaud et à froid</li></ul> <p><b>Évaluer   Rédiger un plan d'action d'application terrain post-formation</b></p>
PUBLIC	
LES PLUS	
MOYENS PÉDAGOGIQUES	
<ul style="list-style-type: none"><li>Commerciaux BtoB tout secteur d'activité</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>Une formation pratique, opérationnelle centrée sur le quotidien des commerciaux</li><li>Des postures et techniques à mettre en application dès la fin de la formation</li><li>Support et ressources pédagogiques, documents administratifs, questionnaire de satisfaction à chaud et à froid .L'évaluation des acquis de la formation et réponses à vos questions post-formation</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>Un questionnaire sur les attentes des participants est adressé 7 jours avant le début de la formation.</li><li>Les méthodes pédagogiques incluent des apports théoriques et pratiques, un travail sur des cas concrets et des exemples d'application.</li><li>Un Support pédagogique est remis à chaque participant..</li><li>Nos consultants sont sélectionnés pour leur expertise métier, leurs compétences pédagogiques et leurs expériences professionnelles.</li></ul>	
SUIVI & ÉVALUATION	INFOS PRATIQUES
	<p>Durée : 2 jours</p> <p>Tarif : 200.000 FCFA HT, Remise de 15% à partir de 3 inscrits.</p> <p>Lieu : Nous consulter</p> <p>Date : Nous consulter</p>

# MARKETING ET PERFORMANCE COMMERCIALE : LES ESSENTIELS DU MARKETING –

## Stratégies, process et piliers de la création de valeur

### LES OBJECTIFS

- Définir les nouveaux enjeux du marketing.
- Réaliser un diagnostic marketing.
- Intégrer les étapes du processus marketing stratégique.
- Mettre en œuvre les 4P en intégrant les leviers du digital.
- Bâtir et déployer le plan marketing.

### PUBLIC

- Fonctions marketing et commerciales, chargé(e)s de communication, créatifs, ingénieurs et fonctions techniques, dirigeants de TPE/PME, porteurs de projet, toute personne souhaitant intégrer un service ou une fonction marketing, ou connaître les bases du marketing en entreprise.

### LES PLUS

- Un tour d'horizon complet des nouveaux enjeux du marketing
- Une pédagogie active s'appuyant sur de nombreuses applications pédagogiques
- Un contenu logique et progressif, du marketing stratégique jusqu'à sa mise en œuvre opérationnelle
- Support et ressources pédagogiques, documents administratifs, questionnaire de satisfaction à chaud et à froid .
- L'évaluation des acquis de la formation et réponses à vos questions post-formation

### MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Un questionnaire sur les attentes des participants est adressé 7 jours avant le début de la formation.
- Les méthodes pédagogiques incluent des apports théoriques et pratiques, un travail sur des cas concrets et des exemples d'application.
- Un support pédagogique est remis à chaque participant.
- Nos consultants sont sélectionnés pour leur expertise métier, leurs compétences pédagogiques et leurs expériences professionnelles.

### PROGRAMME

#### ➤ DÉFINIR LES NOUVEAUX ENJEUX DU MARKETING

- Le marketing d'influence
- Les techniques de growth hacking
- Le nudge marketing (neuro-marketing)
- La gestion de la data marketing
- Le marketing automation

**Comprendre | Réflexion en équipes sur les différents concepts**

#### ➤ RÉALISER UN DIAGNOSTIC MARKETING

- Le pronostic externe : l'essentielle veille pour observer et anticiper la transformation des marchés, des concurrents, des clients et de l'environnement PESTEL
- L'analyse interne

**Expérimenter | Atelier en équipes sur les infos clés de l'analyse concurrentielle**

**Appliquer | Construction en équipes d'un périmètre de veille**

- Les sources d'informations pour le pronostic externe et l'analyse interne
- Focus études marketing et orientation client comme condition de réussite
- outils persona
- parcours client
- questionnaire satisfaction clients

**Comprendre | Exposé interactif sur les sources d'informations et le focus études**

**Expérimenter | Atelier de réflexion en équipes sur la création d'un questionnaire de satisfaction clients**

### SUIVI & ÉVALUATION

- Feuille d'émarginement et attestation de fin de formation
- Évaluation à chaud et à froid

### INFOS PRATIQUES

Durée : 3 jours

Tarif : 330.000 FCFA HT, Remise de 15% à partir de 3 inscrits.

Lieu : Nous consulter

Date : Nous consulter

# MARKETING ET PERFORMANCE COMMERCIALE : LES ESSENTIELS DU MARKETING – Stratégies, process et piliers de la création de valeur (suite)

## LES OBJECTIFS

- Définir les nouveaux enjeux du marketing.
- Réaliser un diagnostic marketing.
- Intégrer les étapes du processus marketing stratégique.
- Mettre en œuvre les 4P en intégrant les leviers du digital.
- Bâtir et déployer le plan marketing.

## PUBLIC

- Fonctions marketing et commerciales, chargé(e)s de communication, créatifs, ingénieurs et fonctions techniques, dirigeants de TPE/PME, porteurs de projet, toute personne souhaitant intégrer un service ou une fonction marketing, ou connaître les bases du marketing en entreprise.

## LES PLUS

- Un tour d'horizon complet des nouveaux enjeux du marketing
- Une pédagogie active s'appuyant sur de nombreuses applications pédagogiques
- Un contenu logique et progressif, du marketing stratégique jusqu'à sa mise en œuvre opérationnelle
- Support et ressources pédagogiques, documents administratifs, questionnaire de satisfaction à chaud et à froid .
- L'évaluation des acquis de la formation et réponses à vos questions post-formation

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Un questionnaire sur les attentes des participants est adressé 7 jours avant le début de la formation.
- Les méthodes pédagogiques incluent des apports théoriques et pratiques, un travail sur des cas concrets et des exemples d'application.
- Un Support pédagogique est remis à chaque participant.
- Nos consultants sont sélectionnés pour leur expertise métier, leurs compétences pédagogiques et leurs expériences professionnelles.

## PROGRAMME

### ➤ DÉFINIR LES NOUVEAUX ENJEUX DU MARKETING

- Le marketing d'influence
- Les techniques de growth hacking
- Le nudge marketing (neuro-marketing)
- La gestion de la data marketing
- Le marketing automation

**Comprendre | Réflexion en équipes sur les différents concepts**

### ➤ RÉALISER UN DIAGNOSTIC MARKETING

- Le pronostic externe : l'essentielle veille pour observer et anticiper la transformation des marchés, des concurrents, des clients et de l'environnement PESTEL
- L'analyse interne

**Expérimenter | Atelier en équipes sur les infos clés de l'analyse concurrentielle**

**Appliquer | Construction en équipes d'un périmètre de veille**

- Les sources d'informations pour le pronostic externe et l'analyse interne
- Focus études marketing et orientation client comme condition de réussite
- outils persona
- parcours client
- questionnaire satisfaction clients

**Comprendre | Exposé interactif sur les sources d'informations et le focus études**

**Expérimenter | Atelier de réflexion en équipes sur la création d'un questionnaire de satisfaction clients**

. L'outil de synthèse du diagnostic marketing : la matrice SWOT

**Appliquer | Cas fil rouge d'entreprise sur la matrice SWOT à réaliser en équipes**

### ➤ INTÉGRER LES ÉTAPES DU PROCESSUS MARKETING STRATÉGIQUE

- Les objectifs SMART
- La segmentation clients (BtoB et BtoC)
- Le ciblage (la méthode IAC)
- Le positionnement (l'outil USP, l'outil plateforme de marque pour affirmer sa proposition de valeur)

**Appliquer | Application au cas fil rouge d'entreprise sur les objectifs SMART, la segmentation clients, le ciblage et la plateforme de marque. (A réaliser en équipes)**

## SUIVI & ÉVALUATION

- Feuille d'émargement et attestation de fin de formation
- Évaluation à chaud et à froid

### ➤ METTRE EN ŒUVRE LES 5P EN INTÉGRANT LES LEVIERS DU DIGITAL

- La politique produits (concept de produit global)

**Appliquer | Application au cas fil rouge d'entreprise sur la politique produits (A réaliser en équipes)**

- La politique de prix
- les éléments d'influence
- les 3 stratégies possibles

**Appliquer | Application au cas fil rouge d'entreprise sur la politique prix (A réaliser en équipes)**

- La politique de distribution (les différents modèles de distribution)
- les éléments d'influence
- les 3 stratégies possibles

**Appliquer | Application au cas fil rouge d'entreprise sur la politique prix (A réaliser en équipes)**

Le mix people

**Appliquer | Atelier de réflexion individuelle sur les sources d'infos pour mieux connaître les clients**

- La politique de communication (la roue magique)
- Objectifs
- Cibles
- Messages
- Techniques de communication
- Le paysage media digital et la stratégie on line
- les leviers indispensables (POEM)
- l'inbound marketing
- la stratégie de contenus éditoriaux
- les choix de réseaux sociaux

### ➤ BÂTIR ET DÉPLOYER LE PLAN MARKETING

- La structure d'un plan marketing (le résumé managérial)
- Le déploiement opérationnel (plan de communication global)
- L'indispensable alliance marketing-vente : l'argumentation (APB/SONCASE)

**Appliquer | Application au cas fil rouge d'entreprise sur le plan de communication global (avec intégration des leviers on line) (A réaliser en sous-groupes)**

- Les outils de suivi et de pilotage
- le choix des indicateurs de performance
- la fiche action / budget / planning
- tableaux de bord marketing

**Évaluer | Atelier de réflexion en équipes sur les KPI, appliqués au cas fil rouge d'entreprise (plan déployé)**

## INFOS PRATIQUES

Durée : 3 jours

Tarif : 330.000 FCFA HT, Remise de 15% à partir de 3 inscrits.

Lieu : Nous consulter

Date : Nous consulter

# MARKETING ET PERFORMANCE COMMERCIALE : CONCEVOIR, DÉPLOYER ET PILOTER SA STRATÉGIE COMMERCIALE

## LES OBJECTIFS

- Concevoir votre stratégie commerciale
- Déployer votre stratégie commerciale
- Piloter votre stratégie commerciale

## PUBLIC

- Chefs des ventes, Managers commerciaux, Directeurs Commerciaux

## LES PLUS

- Une formation pratique, opérationnelle vous permettant de l'appliquer dès le retour sur le terrain
- Support et ressources pédagogiques, documents administratifs, questionnaire de satisfaction à chaud et à froid .L'évaluation des acquis de la formation et réponses à vos questions post-formation

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Un questionnaire sur les attentes des participants est adressé 7 jours avant le début de la formation.
- Les méthodes pédagogiques incluent des apports théoriques et pratiques, un travail sur des cas concrets et des exemples d'application.
- Un Support pédagogique est remis à chaque participant..
- Nos consultants sont sélectionnés pour leur expertise métier, leurs compétences pédagogiques et leurs expériences professionnelles.

## PROGRAMME

### ➤ CONCEVOIR VOTRE STRATÉGIE COMMERCIALE

- Savoir construire un Business Model Canvas
- Les segments clients
- Votre offre / La proposition de valeur
- Les canaux
- La relation client
- Les revenus
- Les ressources clés
- Les activités clés
- Les partenaires clés
- Le marché et les concurrents

[Appliquer | Construire son Business Model canvas](#)

- Savoir identifier les freins à la mise en oeuvre de votre stratégie commerciale
- Identification des facteurs (organisation, fonctionnement, management, outils, compétences)
- Identification des indices de criticité pour chacun des freins
- Identification des actions préventives et correctives permettant de limiter les freins

[Appliquer | Construire sa matrice des risques commerciaux](#)

### ➤ DÉPLOYER VOTRE STRATÉGIE COMMERCIALE

- Construire son plan d'action commercial
- Intégrer la stratégie de l'entreprise
- Définir les objectifs de moyens et de résultat
- Répartir les objectifs par équipe et/ou collaborateurs
- Définir les échéances
- Définir les actions concrètes à réaliser
- Définir les moyens mis à disposition des collaborateurs
- Définir les indicateurs de suivi

[Appliquer | Construire son plan d'action commercial](#)

## SUIVI & ÉVALUATION

- Feuille d'émarginement et attestation de fin de formation
- Évaluation à chaud et à froid

## INFOS PRATIQUES

- Durée : 2 jours  
Tarif : 500.000 FCFA HT, Remise de 15% à partir de 3 inscrits.  
Lieu : Nous consulter  
Date : Nous consulter

# MARKETING & VENTE : MARKETING DIGITAL : DÉVELOPPER VOS VENTES

LES OBJECTIFS	P PROGRAMME	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Comprendre les fondamentaux du marketing digital.</li><li>• Maîtriser les outils et techniques pour générer des leads.</li><li>• Optimiser les campagnes publicitaires en ligne.</li><li>• Améliorer la présence sur les réseaux sociaux.</li><li>• Analyser les performances et ajuster les stratégies.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ <b>Introduction au marketing digital</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Qu'est-ce que le marketing digital ?</li><li>• Évolution et importance du marketing digital</li><li>• Les principaux canaux de marketing digital</li></ul></li><li>➤ <b>Génération de leads et prospection en ligne</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Stratégies de contenu (blogs, ebooks, webinaires)</li><li>• Optimisation des landing pages</li><li>• Utilisation des formulaires et des appels à l'action</li></ul></li><li>➤ <b>Publicité en ligne et optimisation des campagnes</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Introduction aux publicités Google Ads et Facebook Ads</li><li>• Ciblage et segmentation d'audience</li><li>• Analyse des performances des campagnes</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ <b>Réseaux sociaux et engagement client</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Choix des plateformes adaptées à votre public</li><li>• Création de contenu engageant et de qualité</li><li>• Gestion de la réputation en ligne</li></ul></li><li>➤ <b>Analyse des performances et ajustement des stratégies</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Introduction à Google Analytics et autres outils d'analyse</li><li>• Mesure des KPIs (indicateurs clés de performance)</li><li>• Évaluation et ajustement des campagnes</li></ul></li></ul>
PUBLIC		
<ul style="list-style-type: none"><li>• Responsables marketing</li><li>• Équipes commerciales</li><li>• Entrepreneurs et dirigeants de PME</li><li>• Professionnels souhaitant se former au marketing digital</li></ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES		
<ul style="list-style-type: none"><li>• Une mise en pratique concrète de la méthode et des outils</li><li>• De nombreuses applications pratiques traitées en groupes pour illustrer les thèmes abordés : exercices, jeux de rôles, échanges et témoignages</li><li>• Support et ressources pédagogiques, documents administratifs, questionnaire de satisfaction à chaud et à froid, évaluation des acquis de la formation et réponses à</li></ul>		
SUIVI & ÉVALUATION	INFOS PRATIQUES	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Feuille d'émarginement et attestation de fin de formation</li><li>• Évaluation à chaud et à froid</li></ul>	<p>Durée : 3 jours Tarif : 300.000 FCFA HT, Remise de 15% à partir de 3 inscrits. Lieu : TESMA PARTNERS Date : 15-17 Juillet 2025</p>	

# MARKETING & VENTES : MARKETING STRATÉGIQUE

## LES OBJECTIFS

- Comprendre les concepts fondamentaux du marketing stratégique.
- Acquérir des compétences pour élaborer et mettre en œuvre des stratégies marketing efficaces.
- Apprendre à analyser le marché et à identifier des opportunités de croissance.
- Savoir segmenter le marché et définir un public cible pertinent.
- Développer des stratégies de positionnement et de différenciation compétitives.
- Utiliser des outils d'analyse et de suivi pour évaluer la performance des actions marketing

## PUBLIC

- Commerciaux et responsables des ventes
- Responsables marketing et chefs de produit
- Consultants en marketing et vente
- Chargés de clientèle et account managers

## LES PLUS

- Une formation pratique, opérationnelle vous permettant de l'appliquer dès le retour sur le terrain
- Cette formation laissant la place à des illustrations concrètes face aux difficultés rencontrées et en adéquation avec les besoins des apprenants
- Support et ressources pédagogiques, documents administratifs, questionnaire de satisfaction à chaud et à froid
- L'évaluation des acquis de la formation et réponses à vos questions post-formation

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Questionnaire adressé aux participants 7 jours avant la formation pour connaître leurs attentes
- Méthodes pédagogiques : apports théoriques et pratiques (cas concrets, exemples d'application)
- Mise à disposition d'un support pédagogique
- Consultants sélectionnés pour leurs compétences pédagogiques, expertise métier et expériences professionnelles

## PROGRAMME

### ➤ Introduction au Marketing Stratégique

- Concepts de base du marketing stratégique
- Importance et objectifs du marketing stratégique pour l'entreprise
- Différence entre marketing opérationnel et marketing stratégique

### ➤ Analyse de l'Environnement et du Marché

- Outils d'analyse externe (PESTEL, SWOT)
- Étude de la concurrence et des tendances du marché
- Identification des opportunités et des menaces

### ➤ Segmentation, Ciblage et Positionnement (SCP)

- Méthodes de segmentation : géographique, démographique, psychographique, comportementale
- Définition et évaluation du public cible
- Stratégies de positionnement pour se différencier

## SUIVI & ÉVALUATION

- Feuille d'émergence et attestation de fin de formation
- Évaluation à chaud et à froid

### ➤ Développement de Stratégies Marketing

- Stratégies de croissance (diversification, pénétration, développement de marché)
- Stratégies de différenciation et de compétitivité
- Gestion de la marque et branding stratégique

### ➤ Mise en Œuvre des Stratégies Marketing

- Planification des actions et des campagnes
- Organisation des ressources et gestion des budgets
- Collaboration avec les équipes opérationnelles

### ➤ Outils de Suivi et d'Évaluation de la Performance

- Indicateurs clés de performance (KPIs)
- Mesure du retour sur investissement (ROI)
- Utilisation des outils d'analyse (tableaux de bord, CRM)

## INFOS PRATIQUES

Durée : 3 jours

Tarifs : 300.000 F CFA HT, Remise de 15% à partir de 3 inscrits.

Lieu : TESMA PARTNERS

Date : 7-9 Octobre

# **MARKETING ET PERFORMANCE COMMERCIALE : PROFESSIONNALISER VOTRE ACCUEIL PHYSIQUE ET TÉLÉPHONIQUE - Devenez un expert en communication**

## **LES OBJECTIFS**

- Intégrer les fondamentaux de l'accueil physique et téléphonique.
- Appliquer les techniques de communication en situation d'accueil.
- Gérer efficacement les tensions en situation d'accueil.

## **PUBLIC**

- Toute personne en situation d'accueil

## **LES PLUS**

- Une formation pratiko-pratique, opérationnelle vous permettant de l'appliquer dès le retour sur le terrain
- Cette formation laissant la place à des illustrations concrètes face aux difficultés rencontrées et en adéquation avec les besoins des apprenants
- Support et ressources pédagogiques, documents administratifs, questionnaire de satisfaction à chaud et à froid .L'évaluation des acquis de la formation et réponses à vos questions post-formation

## **MOYENS PÉDAGOGIQUES**

- Un questionnaire sur les attentes des participants est adressé 7 jours avant le début de la formation.
- Les méthodes pédagogiques incluent des apports théoriques et pratiques, un travail sur des cas concrets et des exemples d'application.
- Un Support pédagogique est remis à chaque participant..
- Nos consultants sont sélectionnés pour leur expertise métier, leurs compétences pédagogiques et leurs expériences professionnelles.

## **PROGRAMME**

### **➤ IDENTIFIER LES ENJEUX DE L'ACCUEIL**

- L'importance du premier contact
- L'importance de l'image de la qualité de service

### **➤ LES FONDAMENTAUX DE L'ACCUEIL**

- Intégrer les spécificités du non-verbal (accueil physique)
- le poids de la gestuelle et des mimiques (regard, sourire)
- intégrer la proxémie et la gestion de l'espace

#### **Expérimenter | Jeu de rôle : s'entraîner à gérer son non-verbal en phase d'accueil**

- Identifier les spécificités du para-verbal et du verbal (accueil physique et téléphonique)
  - la voix : les règles concernant le débit, le rythme, l'articulation et le volume
  - le vocabulaire : les formules à privilégier, celles à éviter
- Appliquer | Atelier : les formules à privilégier**
- le vocabulaire : les mots forts, les mots faibles, les mots freins

#### **Appliquer | Atelier : les 3F**

#### **Expérimenter | Jeux de rôles : s'entraîner à gérer le para-verbal et le verbal**

- Les techniques de communication
- l'écoute et l'écoute active
- utiliser la reformulation
- mettre en place les techniques de questionnement

#### **Expérimenter | Jeux de rôle : s'entraîner à gérer les techniques de communication**

### **➤ ACCUEIL ET SITUATIONS TENDUES**

- Les règles pour solutionner les divergences en situation d'accueil
- Les règles pour solutionner les tensions en situation d'accueil
- Expérimenter | Jeux de rôle : s'entraîner à gérer les situations tendues

## **SUIVI & ÉVALUATION**

- Feuille d'émarginement et attestation de fin de formation
- Évaluation à chaud et à froid

## **INFOS PRATIQUES**

Durée : 2 jours  
Tarif : 200.000 FCFA HT, Remise de 15% à partir de 3 inscrits.  
Lieu : Nous consulter  
Date : Nous consulter

# MARKETING ET PERFORMANCE COMMERCIALE : LEADERSHIP POUR MANAGERS COMMERCIAUX –

## Pratiquer un management fédérateur

### LES OBJECTIFS

- Intégrer les enjeux et la posture du manager coach pour un management fédérateur.
- Accompagner vos collaborateurs dans la mise en œuvre de leurs objectifs de moyens.
- Fédérer vos équipes autour d'une stratégie commune.

### PUBLIC

- Tout manager

### LES PLUS

- Des conseils et apports personnalisés du consultant, directement applicables sur le terrain pour fédérer vos équipes
- De nombreux ateliers et jeux de rôle tout au long de la formation pour valider ses acquis
- Support et ressources pédagogiques, documents administratifs, questionnaire de satisfaction à chaud et à froid.
- L'évaluation des acquis de la formation et réponses à vos questions post-formation

### MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Un questionnaire sur les attentes des participants est adressé 7 jours avant le début de la formation.
- Les méthodes pédagogiques incluent des apports théoriques et pratiques, un travail sur des cas concrets et des exemples d'application.
- Un Support pédagogique est remis à chaque participant..
- Nos consultants sont sélectionnés pour leur expertise métier, leurs compétences pédagogiques et leurs expériences professionnelles.

### PROGRAMME

#### ➤ CRÉER LE LIEN ENTRE ORIENTATIONS STRATÉGIQUES ET OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Intégrer le rôle vertueux du manager dans le relais des orientations stratégiques
- identifier la différence entre objectifs stratégiques et objectifs opérationnels
- la posture managériale en lien avec les orientations stratégiques
- Faire adhérer les collaborateurs aux orientations stratégiques
- comment structurer son message auprès de vos collaborateurs
- comment impliquer les collaborateurs aux orientations stratégiques

**Expérimenter | Jeux de rôle : faire adhérer les collaborateurs aux orientations stratégiques**

#### ➤ ENJEUX ET POSTURE DU MANAGER COACH, UN MANAGEMENT FÉDÉRATEUR

- Intégrer les différences entre le management, le leadership et le management coach
- Comment passer de manager à manager-coach
- la posture coach pour faire progresser vos collaborateurs
- comment rendre vos collaborateurs acteurs de la réussite grâce à votre posture coach
- responsabiliser vos collaborateurs grâce à votre posture coach

**Expérimenter | Jeux de rôle : adoptez une posture de manager-coach lors d'un entretien avec un de vos collaborateurs**

- Les quatre piliers du développement des compétences des collaborateurs

**Appliquer | Atelier : identifier la phase d'apprentissage de vos collaborateurs**

- Gérer les décalages entre objectifs de moyens et objectifs de résultats
- identifier la différence entre un objectif de moyen et un objectif de résultat
- débriefez vos collaborateurs sur leurs objectifs de moyens et de résultats

**Appliquer | Cas pratique : construire votre matrice d'objectifs de moyens et de résultats**

**Expérimenter | Jeu de rôle : mener un entretien "moyens versus résultats" avec un de vos collaborateurs**

#### ➤ FÉDÉRER SON ÉQUIPE AUTOUR D'UNE IDENTITÉ COMMUNE

- Exploiter l'intelligence collective de votre équipe
- Faciliter l'agilité et la créativité au quotidien

**Expérimenter | Jeu de rôle : s'entraîner à fédérer une équipe autour d'un thème commun**

### SUIVI & ÉVALUATION

- Feuille d'émarginement et attestation de fin de formation
- Évaluation à chaud et à froid

### INFOS PRATIQUES

Durée : 2 jours

Tarif : 500.000 FCFA HT, Remise de 15% à partir de 3 inscrits.

Lieu : Nous consulter

Date : Nous consulter

# MARKETING : LES FONDAMENTAUX DU MARKETING

## LES OBJECTIFS

- Acquérir un véritable état d'esprit marketing à utiliser dans toutes ses activités.
- Avoir une compréhension approfondie du rôle du marketing dans l'entreprise.
- Maîtriser les techniques et les outils essentiels pour comprendre et participer activement aux actions marketing.

## PUBLIC

Ce programme est destiné au personnel d'entreprise, qu'ils soient commerciaux ou non commerciaux, qui souhaitent s'initier au marketing

## LES PLUS

- Une approche pratique, mises en situation, exercices individuels, jeux de rôles et démonstrations en binômes permettant de mesurer sa propre progression
- Expertise et Qualité, Programmes Variés, Adaptation aux Besoins réels de l'entreprise, Flexibilité, Suivi et Support, Réseautage, Actualisation des Connaissances, Personnalisation...

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Questionnaire adressé aux participants 7 jours avant la formation pour connaître leurs attentes
- Méthodes pédagogiques : apports théoriques et pratiques (cas concrets, exemples d'application)
- Mise à disposition d'un support pédagogique
- Consultants sélectionnés pour leurs compétences pédagogiques, expertise métier et expériences professionnelles

## PROGRAMME

### ➤ LES PRINCIPES DU MARKETING

- La démarche marketing : principes et conséquences.
- Les différents types de marketing : opérationnel ou stratégique, B to B ou aux particuliers.
- Marketing et/ou vente : synergie et complémentarité.

### Le marketing en action :

- Le mix-marketing : les différentes composantes.
- La segmentation : pratiques et limites.
- Le système d'intelligence marketing.
- L'évaluation des produits et des services.
- Les études de marché : méthodologie et exploitation.
- Les stratégies marketing possibles.
- Les moyens marketing : développement, vente, distribution, communication.

### L'organisation du marketing :

- Analyse des structures et des fonctions.
- Les points forts et les faiblesses des structures marketing.

### Comment travailler avec le marketing :

- Étude de marché, développement de produits, élaboration d'argumentaires, fixation des prévisions de vente, mise en œuvre de la communication, etc.

### Le marketing de demain :

- Le phénomène UEMOA (Union Économique et Monétaire Ouest-Africaine) et ses implications sur le marketing.
- L'évolution des marchés, des technologies, de l'information.

## SUIVI & ÉVALUATION

- Feuille d'émarginement et attestation de fin de formation
- Évaluation à chaud et à froid

## INFOS PRATIQUES

Durée : 2 jours

Tarif : 200.000 FCFA HT, Remise de 15% à partir de 3 inscrits.

Lieu : Nous consulter

Date : Nous consulter

# MARKETING : TOP MARKETING MANAGEMENT

LES OBJECTIFS	PROGRAMME
<p><b>LES OBJECTIFS</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Connaître les dernières évolutions du Marketing.</li><li>• Saisir les opportunités et intégrer les enjeux du Marketing comme autant de dimensions nouvelles de l'action.</li><li>• Piloter des stratégies pertinentes.</li><li>• Diriger des équipes en développant des capacités d'anticipation et d'analyse.</li><li>• Développer le marché de l'entreprise à travers les nouvelles technologies.</li><li>• Acquérir les outils nécessaires à leurs responsabilités...</li></ul>	<p><b>LE MARKETING EN MUTATION</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Forme et évolution du Marketing.</li><li>• Les grandes tendances de l'évolution des consommateurs.</li><li>• Structure du plan Marketing et famille de stratégies marketing.</li></ul> <p><b>DE L'ANALYSE DES DONNÉES D'ÉTUDE D'UN MARCHÉ ET DE LA CONCURRENCE AU POSITIONNEMENT D'UN PRODUIT</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Formulation d'une méthode d'analyse d'un marché et de l'évaluation d'une position.</li><li>• De la segmentation au positionnement.</li><li>• Thème : Stratégies Marketing, Stratégies de prix.</li></ul> <p><b>LA MARQUE</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Méthode d'analyse d'une marque : fonction des marques, identité de marque.</li><li>• Les politiques de marque : marques ombrelles / marques produits / doubles marques.</li><li>• Politique d'extension d'une marque.</li></ul>
<p><b>PUBLIC</b></p> <p>Cette formation s'adresse aux directeurs marketing et/ou commerciaux ainsi qu'aux cadres de service commercial ou de service marketing.</p>	<p><b>LES STRATÉGIES DE COMMUNICATION</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• De la publicité aux politiques globales de communication.</li><li>• La stratégie de création : comment rédiger un brief efficace d'annonceur ?</li><li>• Condition et mesure de l'efficacité de la communication.</li></ul> <p><b>LES STRATÉGIES DE COMMUNICATION</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Spécificité du marketing des services.</li><li>• De la mesure de la satisfaction aux politiques de fidélisation.</li><li>• Marketing de base de données.</li><li>• Internet au service du Marketing.</li><li>• Les méthodes de fidélisation et leur efficacité.</li></ul>
<p><b>LES PLUS</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Une approche pratique, mises en situation, exercices individuels, jeux de rôles et démonstrations en binômes permettant de mesurer sa propre progression</li><li>• Expertise et Qualité, Programmes Variés, Adaptation aux Besoins réels de l'entreprise, Flexibilité, Suivi et Support, Réseautage, Actualisation des Connaissances, Personnalisation...</li></ul>	
<p><b>MOYENS PÉDAGOGIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Questionnaire adressé aux participants 7 jours avant la formation pour connaître leurs attentes</li><li>• Méthodes pédagogiques : apports théoriques et pratiques (cas concrets, exemples d'application)</li><li>• Mise à disposition d'un support pédagogique</li><li>• Consultants sélectionnés pour leurs compétences pédagogiques, expertise métier et expériences professionnelles</li></ul>	<p><b>SUIVI &amp; ÉVALUATION</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Feuille d'émarginement et attestation de fin de formation</li><li>• Évaluation à chaud et à froid</li></ul> <p><b>INFOS PRATIQUES</b></p> <p>Durée : 2 jours Tarif : 500.000 FCFA HT, Remise de 15% à partir de 3 inscrits. Lieu : Nous consulter Date : Nous consulter</p>

# MARKETING : MÉTHODOLOGIE ET PRATIQUE DU MARKETING

## LES OBJECTIFS

- Comprendre l'importance du marketing dans l'entreprise.
- S'initier à la démarche marketing, à ses outils et à leur mise en pratique.

## PUBLIC

Cette formation s'adresse à tous les collaborateurs de l'entreprise désirant s'initier au marketing pour aborder ou développer une formation marketing, en comprendre le rôle, la fonction et les finalités, et acquérir les principes et les outils fondamentaux.

## LES PLUS

- Une approche pratique, mises en situation, exercices individuels, jeux de rôles et démonstrations en binômes permettant de mesurer sa propre progression
- Expertise et Qualité, Programmes Variés, Adaptation aux Besoins réels de l'entreprise, Flexibilité, Suivi et Support, Réseautage, Actualisation des Connaissances, Personnalisation...

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Questionnaire adressé aux participants 7 jours avant la formation pour connaître leurs attentes
- Méthodes pédagogiques : apports théoriques et pratiques (cas concrets, exemples d'application)
- Mise à disposition d'un support pédagogique
- Consultants sélectionnés pour leurs compétences pédagogiques, expertise métier et expériences professionnelles

## ➤ DE LA FONCTION DU MARKETING À UN ÉTAT D'ESPRIT

- "Tous marketeurs" !
- La place de la fonction dans l'entreprise.
- Les nouveaux concepts : trade marketing, category management, veille marketing, benchmarking, CRM, e-marketing.
- Les différents types de marketing.

## Maitriser la démarche Marketing

- La trilogie classique : besoin, marché, produit.
- Du stratégique à l'opérationnel.

## Analyser l'offre

- Les outils d'analyse (tests, panels, sondages...).
- La segmentation de l'offre.
- Le positionnement produits.
- Les stratégies produits.

## Connaitre le consommateur

- Les comportements et les motivations du consommateur aujourd'hui ; du besoin au renouvellement de l'acte d'achat.
- Les outils d'analyse : étude quantitative et qualitative, études de satisfaction.
- La segmentation clientèle.
- La connaissance des univers d'influence.
- Les évolutions technologiques, sociopolitiques et économiques.

## PROGRAMME

### Choisir les marchés et définir la stratégie

- La stratégie de marque ou de produits.
- Le marché de masse ou les segments de marché.

### Composer le mix marketing : les « 4P »

- Le mixage des paramètres : prix, produit, promotion, place.
- Les apports du mix marketing pour se différencier de la concurrence.

### Élaborer le plan Marketing opérationnel:

- La communication publi-promotionnelle, plan de communication et stratégie créative.
- Les apports du marketing direct, les outils, les bases de données et les fichiers clientèle.
- La déclinaison du plan d'action commercial (PAC).

## SUIVI & ÉVALUATION

- Feuille d'émarginement et attestation de fin de formation
- Évaluation à chaud et à froid

## INFOS PRATIQUES

Durée : 2 jours

Tarif : 200.000 FCFA HT, Remise de 15% à partir de 3 inscrits.

Lieu : Nous consulter

Date : Nous consulter

# MARKETING : ÉLABORER UNE STRATÉGIE COMMERCIALE

LES OBJECTIFS	PROGRAMME
<ul style="list-style-type: none"><li>• Réfléchir et analyser votre stratégie commerciale actuelle.</li><li>• Formaliser votre plan stratégique.</li><li>• Valider et déterminer les choix stratégiques.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ <b>CERNER LES MISSIONS ET RESPONSABITÉS DE L'OFFICE MANAGER</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Connaître la finalité de l'entreprise.</li><li>• Appréhender l'ambition des dirigeants.</li><li>• Analyser le style de management de l'entreprise.</li><li>• Auto-diagnostiquer le sien.</li><li>• Analyser le marché : opportunités et menaces.</li><li>• Identifier les forces et les faiblesses des produits de l'entreprise.</li><li>• Segmenter à partir de l'étude de marché/produit/distribution.</li><li>• Réfléchir aux conséquences sur l'organisation générale de la société.</li></ul></li><li>➤ <b>S'INITIER À L'ANALYSE ET AU REPORTING</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Valider les chiffres et les hypothèses simulées.</li><li>• Définir les objectifs à atteindre.</li><li>• Mettre en place le plan d'action par fonction.</li><li>• Identifier les actions commerciales par ciblage des potentiels, formulation de l'offre, qualité, développement de la clientèle, techniques de vente, tableaux de bord.</li><li>• Tracer le plan directeur annuel.</li><li>• Elaborer les outils de contrôle.</li></ul></li></ul>
<b>PUBLIC</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dirigeants PME/PMI</li><li>• Directeurs des ventes,</li><li>• Chefs d'agences</li><li>• Directeurs Commerciaux</li></ul>	
<b>LES PLUS</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Une approche pratique, mises en situation, exercices individuels, jeux de rôles et démonstrations en binômes permettant de mesurer sa propre progression</li><li>• Expertise et Qualité, Programmes Variés, Adaptation aux Besoins réels de l'entreprise, Flexibilité, Suivi et Support, Réseautage, Actualisation des Connaissances, Personnalisation...</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ <b>COMPRENDRE LE FONCTIONNEMENT DE LA COMPTABILITÉ</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Définir le positionnement stratégique.</li><li>• Sélectionner les attraits du marché et les atouts de l'entreprise.</li><li>• Utiliser les matrices de positionnement.</li><li>• Analyser les options stratégiques.</li><li>• Clarifier les choix de stratégies possibles : domination, différenciation, concentration.</li><li>• Identifier les options de stratégies fondées sur la clientèle, l'entreprise, la concurrence, le portefeuille.</li><li>• Déterminer les voies stratégiques : concentration sur les facteurs clés de réussite, offensive, différenciation et innovation.</li></ul></li></ul>
<b>MOYENS PÉDAGOGIQUES</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Questionnaire adressé aux participants 7 jours avant la formation pour connaître leurs attentes</li><li>• Méthodes pédagogiques : apports théoriques et pratiques (cas concrets, exemples d'application)</li><li>• Mise à disposition d'un support pédagogique</li><li>• Consultants sélectionnés pour leurs compétences pédagogiques, expertise métier et expériences professionnelles</li></ul>	<b>SUIVI &amp; ÉVALUATION</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Feuille d'émargement et attestation de fin de formation</li><li>• Évaluation à chaud et à froid</li></ul> <b>INFOS PRATIQUES</b> <p>Durée : 2 jours Tarif : 400.000 FCFA HT, Remise de 15% à partir de 3 inscrits. Lieu : Nous consulter Date : Nous consulter</p>

# MARKETING : LA NÉGOCIATION COMMERCIALE DE HAUT NIVEAU

LES OBJECTIFS	PROGRAMME
<ul style="list-style-type: none"><li>Découvrir les différentes étapes de l'entretien de vente.</li><li>Acquérir une méthode de vente efficace, pratique et concrète pour questionner, argumenter, répondre aux objections et conclure.</li></ul>	<p>➤ <b>COMMUNICATION ET IMPACT PERSONNEL EN FACE À FACE</b></p> <p><b>Prendre conscience de son style de négociateur</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Maîtriser les aspects psychologiques d'une relation de négociation.</li><li>Cerner son comportement spontané en négociation et prendre conscience de ses forces et faiblesses.</li><li>Définir son style personnel de négociateur ou comment optimiser ses ressources personnelles.</li></ul> <p><b>Établir la relation, faire naître la confiance</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Comment favoriser l'échange d'information en situation de négociation.</li><li>Comment amener son interlocuteur à une logique de coopération.</li><li>Etablir un climat favorable à l'accord : Introduction à quelques outils de la PNL.</li></ul> <p><b>Conserver la maîtrise de l'entretien</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Contrôler l'entretien au moyen des techniques de questionnements directifs et non directifs.</li><li>Orienter l'entretien : Synthèse partielle et recadrage.</li><li>Comment désamorcer les attaques et les situations de tension.</li></ul> <p><b>Analyser le groupe de décision</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Prendre en compte tous les intervenants dans la négociation : visibles et invisibles, décideurs et prescripteurs.</li><li>Cerner les véritables objectifs de chaque acteur.</li><li>Mesurer les possibilités d'interaction et les relations d'influence.</li></ul>
PUBLIC	<b>Choisir sa stratégie face au projet du client</b>
Jeunes vendeurs, Ingénieurs commerciaux, Représentants, Délégués et technico-commerciaux.	<ul style="list-style-type: none"><li>Obtenir les informations indispensables dès le début du processus de négociation pour cerner le projet du client.</li><li>Analyser le degré "d'ouverture" et choisir son positionnement.</li><li>Trouver les leviers sur lesquels agir.</li></ul>
LES PLUS	<b>Définir les étapes clés de la négociation</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>Une approche pratique, mises en situation, exercices individuels, jeux de rôles et démonstrations en binômes permettant de mesurer sa propre progression</li><li>Expertise et Qualité, Programmes Variés, Adaptation aux Besoins réels de l'entreprise, Flexibilité, Suivi et Support, Réseautage, Actualisation des Connaissances, Personnalisation...</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Identifier les délais fixés par le client.</li><li>Déterminer les étapes nécessaires pour aboutir à la conclusion de la négociation.</li><li>Recenser et affecter les ressources nécessaires.</li></ul>
MOYENS PÉDAGOGIQUES	<b>Peser le rapport de force</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>Questionnaire adressé aux participants 7 jours avant la formation pour connaître leurs attentes</li><li>Méthodes pédagogiques : apports théoriques et pratiques (cas concrets, exemples d'application)</li><li>Mise à disposition d'un support pédagogique</li><li>Consultants sélectionnés pour leurs compétences pédagogiques, expertise métier et expériences professionnelles</li></ul>	<p><b>Établir l'offre</b></p> <p><b>Préparer les outils tactiques, Conduire la négociation, Résister aux manœuvres et déjouer les pièges</b></p>
SUIVI & ÉVALUATION	INFOS PRATIQUES
<ul style="list-style-type: none"><li>Feuille d'émarginement et attestation de fin de formation</li><li>Évaluation à chaud et à froid</li></ul>	<p>Durée : 2 jours</p> <p>Tarif : 500.000 FCFA HT, Remise de 15% à partir de 3 inscrits.</p> <p>Lieu : Nous consulter</p> <p>Date : Nous consulter</p>

# MARKETING : PRATIQUE DE LA VENTE

LES OBJECTIFS	PROGRAMME
<ul style="list-style-type: none"><li>Découvrir les différentes étapes de l'entretien de vente.</li><li>Acquérir une méthode de vente efficace, pratique et concrète pour questionner, argumenter, répondre aux objections et conclure.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Qualifier le prospect.</li><li>Proposer un rendez-vous.</li><li>Établir un contact positif avec le client.</li><li>La règle des 4 x 20.</li><li>Se présenter, présenter sa société.</li><li>L'ouverture du dialogue.</li><li>Faire parler le client.</li><li>Les informations à découvrir.</li><li>Traiter les objections les plus courantes.</li><li>Conclure... pour vendre.</li><li>Les « feux verts » de conclusion.</li><li>4 techniques pour conclure.</li><li>Terminer un entretien.</li><li>Que faire en cas d'échec ?</li><li>Préparez sa prochaine visite.</li><li>Faire « acheter » sa prochaine visite.</li><li>Agir pour fidéliser son client.</li></ul>
PUBLIC	
<ul style="list-style-type: none"><li>Dirigeants commerciaux, Responsables d'unité</li><li>Ingénieurs commerciaux</li><li>Chefs de projets</li><li>Toute personne ayant à participer à des négociations à fort enjeu.</li></ul>	
LES PLUS	
<ul style="list-style-type: none"><li>Une approche pratique, mises en situation, exercices individuels, jeux de rôles et démonstrations en binômes permettant de mesurer sa propre progression</li><li>Expertise et Qualité, Programmes Variés, Adaptation aux Besoins réels de l'entreprise, Flexibilité, Suivi et Support, Réseautage, Actualisation des Connaissances, Personnalisation...</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Les techniques de questionnement.</li><li>L'art du silence.</li><li>Différentes méthodes de reformulation.</li><li>Le choix des mots.</li></ul>
MOYENS PÉDAGOGIQUES	
<ul style="list-style-type: none"><li>Questionnaire adressé aux participants 7 jours avant la formation pour connaître leurs attentes</li><li>Méthodes pédagogiques : apports théoriques et pratiques (cas concrets, exemples d'application)</li><li>Mise à disposition d'un support pédagogique</li><li>Consultants sélectionnés pour leurs compétences pédagogiques, expertise métier et expériences professionnelles</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Une méthode incontournable : les 6 C de la vente.</li><li>Une nécessité : procéder étape par étape.</li></ul>
SUIVI & ÉVALUATION	INFOS PRATIQUES
<ul style="list-style-type: none"><li>Feuille d'émargement et attestation de fin de formation</li><li>Évaluation à chaud et à froid</li></ul>	<p>Durée : 2 jours Tarif : 200.000 FCFA HT, Remise de 15% à partir de 3 inscrits. Lieu : Nous consulter Date : Nous consulter</p>

# MARKETING : ANIMER ET PILOTER UN RÉSEAU DE DISTRIBUTION

## LES OBJECTIFS

- Mieux appréhender leurs responsabilités en Distribution Indirecte.
- Comprendre l'atteinte des résultats en distribution indirecte.
- Savoir rechercher les informations qui pourront être transformées en action.
- Situer le rôle des différentes parties prenantes internes comme externes dans la réalisation des objectifs stratégiques de l'entreprise.
- Savoir construire son Plan d'Actions Commerciales, synthèse de la stratégie de développement du chiffre d'affaires.

## PUBLIC

- Chefs de Division et service Distribution
- Chefs d'Agence,
- Chefs de service et divisions supports.

## LES PLUS

- Une approche pratique, mises en situation, exercices individuels, jeux de rôles et démonstrations en binômes permettant de mesurer sa propre progression
- Expertise et Qualité, Programmes Variés, Adaptation aux Besoins réels de l'entreprise, Flexibilité, Suivi et Support, Réseautage, Actualisation des Connaissances, Personnalisation...

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Questionnaire adressé aux participants 7 jours avant la formation pour connaître leurs attentes
- Méthodes pédagogiques : apports théoriques et pratiques (cas concrets, exemples d'application)
- Mise à disposition d'un support pédagogique
- Consultants sélectionnés pour leurs compétences pédagogiques, expertise métier et expériences professionnelles

## PROGRAMME

### ➤ CONSTRUCTION DU PLAN DISTRIBUTEUR D'ACTIONS COMMERCIALES

#### Maîtriser les leviers de la Relation Fabricant-Distributeur

- Comprendre les attentes et motivations des distributeurs.
- La matrice satisfaction-implication.
- Mesurer la relation avec votre réseau de distributeurs.
- Mesurer la contribution du réseau au développement commercial.
- Définir les objectifs commerciaux pour votre réseau de distributeurs.
- Décider du plan d'actions distributeurs.
- Le choix des actions prioritaires avec la matrice de fidélisation.
- Actionner la variable prix.

#### Faire adhérer votre distributeur à votre plan d'actions commerciales

- Partagez le bilan avec vos distributeurs.
- Appuyez-vous sur des indicateurs et ratios pertinents.
- Co-construisez avec le distributeur.
- Investissez en tant que fabricant dans la performance du distributeur.
- Fixez des objectifs partagés et verrouillez les engagements réciproques.
- Vendez votre plan d'actions en interne.

### ➤ EXÉCUTION DU PLAN DISTRIBUTEUR D'ACTIONS COMMERCIALES

#### Développez la performance commerciale des vendeurs du distributeur

- Animez votre réseau dans un contexte de pouvoirs réciproques.
- Accompagnez le commercial sur le terrain.
- Impliquez le réseau par une communication dynamisante et des réunions motivantes.

#### Animez votre réseau de distribution au quotidien

- Stimulez le réseau de distribution avec le levier pertinent (rémunération, valorisation, formation).
- Réalisez un reporting efficace et prenez les mesures correctrices.
- Trouvez le juste milieu entre Faire Avec et Faire Faire.
- Prévenez et Gérez les conflits.
- Influencez positivement.

## SUIVI & ÉVALUATION

- Feuille d'émargement et attestation de fin de formation
- Évaluation à chaud et à froid

## INFOS PRATIQUES

Durée : 2 jours

Tarif : 200.000 FCFA HT, Remise de 15% à partir de 3 inscrits.

Lieu : Nous consulter

Date : Nous consulter

# MARKETING : NÉGOCIATION B TO B / CLIENT

## LES OBJECTIFS

- Définir les étapes et les moments clés d'une négociation.
- Identifier les compétences du négociateur.
- Analyser les styles de négociation.
- Structurer une négociation.
- Conduire efficacement une négociation.
- Utiliser les outils de contrôle des situations conflictuelles, ambiguës et imprévisibles au cours d'une négociation.
- Négocier à l'achat et à la vente.

## PUBLIC

- Responsables commerciaux
- Responsables régionaux
- Responsables d'agence
- Chefs des ventes
- Ingénieurs commerciaux
- Chargés d'affaires.

## LES PLUS

- Une approche pratique, mises en situation, exercices individuels, jeux de rôles et démonstrations en binômes permettant de mesurer sa propre progression
- Expertise et Qualité, Programmes Variés, Adaptation aux Besoins réels de l'entreprise, Flexibilité, Suivi et Support, Réseautage, Actualisation des Connaissances, Personnalisation...

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Questionnaire adressé aux participants 7 jours avant la formation pour connaître leurs attentes
- Méthodes pédagogiques : apports théoriques et pratiques (cas concrets, exemples d'application)
- Mise à disposition d'un support pédagogique
- Consultants sélectionnés pour leurs compétences pédagogiques, expertise métier et expériences professionnelles

## PROGRAMME

### ➤ COMMUNICATION ET IMPACT PERSONNEL EN FACE À FACE

- Définition de la négociation.
- Étapes d'une négociation (préparation, déroulement, conclusion, suivi).
- Modes de négociation (mode compétitif, mode coopératif).
- Compétences du négociateur.
- Outils d'aide à la négociation.
- Caractéristiques générales d'une négociation à la vente / à l'achat.
- Enumération et analyse des champs de conflit entre acheteur et fournisseur.
- Analyse des champs de coopération entre acheteur et fournisseur.

### ➤ TYPOLOGIE DE STRATÉGIES TACTIQUES DE NÉGOCIATION

- Stratégie de Négociation Intégrative (Gagnant-Gagnant).
- Tactiques correspondantes.
- Stratégie de Négociation Mixte (Déstabilisation).
- Tactiques correspondantes.
- Stratégie de Négociation Distributive (Pression Coercitive).
- Tactiques correspondantes.
- Enumération et analyse des champs de conflit entre acheteur et fournisseur.

### ➤ PRÉSENTATION ET STRUCTURATION D'UNE NÉGOCIATION

- Objet de la négociation.
- Connaissance des interlocuteurs.
- Hiérarchie des intérêts et seuil minimal.
- Elaboration du BATNA (alternatives)

### ➤ DÉROULEMENT DE LA NÉGOCIATION

- Accueil de la négociation.
- Ouverture.
- Lancement des discussions.
- Gestion des concessions.
- Conclusion de la négociation.
- Techniques mises en œuvre par l'acheteur pour déstabiliser le vendeur.
- Méthodes du vendeur pour contrer l'acheteur.

### ➤ OUTILS RELATIONNELS DU NÉGOUCIATEUR

- Ecoute.
- Questionnement.
- Reformulation.
- Empathie.
- Argumentation.
- Persuasion.
- Gestion des objections.
- Résolution de conflit.
- Résistance nerveuse.

## SUIVI & ÉVALUATION

- Feuille d'émargement et attestation de fin de formation
- Évaluation à chaud et à froid

## INFOS PRATIQUES

- Durée : 2 jours  
Tarif : 200.000 FCFA HT, Remise de 15% à partir de 3 inscrits.  
Lieu : Nous consulter  
Date : Nous consulter

# MARKETING : COMMUNICATION ET ACCUEIL À LA CLIENTÈLE

## LES OBJECTIFS

- Donner une image positive de son entreprise et développer ses capacités à informer et à communiquer avec un public.
- Découvrir les clés de la communication sociale afin d'accroître l'aptitude à entrer en contact avec l'environnement.
- Savoir se comporter et se maîtriser dans un contexte délicat, exceptionnel ou difficile.
- Acquérir un véritable professionnalisme et un sens aigu du service.

## PUBLIC

Toute personne chargée d'accueillir et de renseigner le public.

## LES PLUS

- Une approche pratique, mises en situation, exercices individuels, jeux de rôles et démonstrations en binômes permettant de mesurer sa propre progression
- Expertise et Qualité, Programmes Variés, Adaptation aux Besoins réels de l'entreprise, Flexibilité, Suivi et Support, Réseautage, Actualisation des Connaissances, Personnalisation...

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Questionnaire adressé aux participants 7 jours avant la formation pour connaître leurs attentes
- Méthodes pédagogiques : apports théoriques et pratiques (cas concrets, exemples d'application)
- Mise à disposition d'un support pédagogique
- Consultants sélectionnés pour leurs compétences pédagogiques, expertise métier et expériences professionnelles

## PROGRAMME

### ➤ LES PRINCIPES DE LA COMMUNICATION

- Définition du mot communication
- Authenticité du discours
- Demandes, attentes, réponses
- Relation avec les clients
- Communication verbale et non verbale
- Types de communication en fonction de l'environnement

### ➤ LES TECHNIQUES DE BASE DE LA COMMUNICATION

- Cadre de référence (perception du discours par le client)
- Règles d'or de la communication : précision et écoute
- Langage positif en fonction du client
- Établissement d'un rapport de qualité
- Cohérence dans la communication

### ➤ L'ACCUEIL : LA VENTE ET L'ACCUEIL DE SON PUBLIC

- Personnalisation de l'accueil
- Écoute, valorisation, réassurance
- Clarté, accessibilité, simplicité
- Prise en charge et facilitation des démarches
- Évaluation du service rendu

### ➤ LES CLIENTS

- Besoins, attentes, difficultés, opinions, ressentis
- Facteurs d'influence personnels et collectifs sur les perceptions

### ➤ LA DYNAMIQUE DES RELATIONS HUMAINES

- Gestion des limites personnelles et professionnelles
- Jugements, croyances, opinions, préjugés, émotions

### ➤ LA GESTION DES SITUATIONS LIMITES : CONFLITS, AGRESSIVITÉ, DÉTRESSE

- Affirmation de soi, confiance en soi et dans les autres
- Définition et communication des limites
- Gestion des besoins de base, signes de reconnaissance

### ➤ GESTION DES APPELS D'OFFRES ET PASSATION DES MARCHÉS

- Importance des premières impressions
- Manifestations non verbales
- Voix, ton, langage
- Aménagement de l'espace d'accueil
- Gestion des situations délicates

## SUIVI & ÉVALUATION

- Feuille d'émergence et attestation de fin de formation
- Évaluation à chaud et à froid

## INFOS PRATIQUES

Durée : 2 jours

Tarif : 200.000 FCFA HT, Remise de 15% à partir de 3 inscrits.

Lieu : Nous consulter

Date : Nous consulter

# TECHNIQUES DE NÉGOCIATION POUR LES COMMERCIAUX

LES OBJECTIFS	PROGRAMME
<ul style="list-style-type: none"><li>• Repérer les leviers d'action des acheteurs</li><li>• Construire son offre commerciale en anticipant les attentes des acheteurs</li><li>• Argumenter avec justesse face aux acheteurs professionnels en phase de négociation</li></ul>	<p>➤ <b>Comprendre la dynamique de l'acheteur à travers le processus d'achat</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Repositionner les missions de l'acheteur dans le processus d'achat : approches séquentielles et systémiques du métier de l'acheteur. Quels sont ses indicateurs de performance achats ?</li><li>▪ Définition du besoin et des critères d'achat : comment l'acheteur concilie-t-il des demandes internes parfois contradictoires ?</li><li>▪ Quel est le réel pouvoir de l'acheteur face au vendeur ?</li><li>▪ Identifier comment compiler l'analyse de l'offre fournisseurs à travers la notion de critères de sélection</li><li>▪ Le cas particulier des marchés publics</li></ul>
<b>PUBLIC</b>	<p>➤ <b>Intégrer la logique achats dans la préparation du processus de vente</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Synchroniser son approche commerciale sur l'horloge achat</li><li>▪ Marketing vente, marketing achat ou la compréhension de logiques antinomiques</li><li>▪ Certitudes et incertitudes en matière de prix, de coûts et de marge : quels jeux possibles ?</li><li>▪ Prévenir les risques par l'anticipation des clauses contractuelles</li></ul> <p>➤ <b>Préparer et réussir sa négociation dans une logique de création de valeur</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• S'entraîner à négocier dans une logique de création de valeur</li><li>• Préparer et anticiper les mouvements coopératifs et compétitifs de la négociation acheteur/vendeur</li><li>• Mener la discussion et adapter vos scénarii de négociation</li><li>• Savoir écouter pour mieux répondre aux attentes. La reformulation comme technique de communication et/ou comme manœuvre opportuniste</li></ul>
<b>LES PLUS</b>	<p>➤ <b>Appréhender les techniques et méthodes des acheteurs</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Identifier les stratégies d'achat et leviers d'actions possibles</li><li>▪ Marketing achat, analyse du risque et niveau de dépendance</li><li>▪ Comment l'acheteur analyse-t-il la faisabilité du projet par la segmentation des produits/marchés fournisseurs ?</li><li>▪ Analyse de la valeur et décomposition des coûts</li></ul>
<b>MOYENS PÉDAGOGIQUES</b>	<b>SUIVI &amp; ÉVALUATION</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Questionnaire adressé aux participants 7 jours avant la formation pour connaître leurs attentes</li><li>• Méthodes pédagogiques : apports théoriques et pratiques (cas concrets, exemples d'application)</li><li>• Mise à disposition d'un support pédagogique</li><li>• Consultants sélectionnés pour leurs compétences pédagogiques, expertise métier et expériences professionnelles</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Feuille d'émergence et attestation de fin de formation</li><li>• Évaluation à chaud et à froid</li></ul>
	<b>INFOS PRATIQUES</b>
	<p>Durée : 3 jours Tarifs : 300.000 F CFA HT, Remise de 15% à partir de 3 inscrits. Lieu : TESMA PARTNERS Date : 26-28 Février</p>

# COMMERCE ET VENTE : TECHNIQUES DE VENTE ET DE PROSPECTION COMMERCIALE

LES OBJECTIFS	P PROGRAMME
<ul style="list-style-type: none"><li>• Comprendre le processus de vente.</li><li>• Développer des compétences en prospection efficace.</li><li>• Maîtriser les techniques de négociation.</li><li>• Renforcer les compétences en communication interpersonnelle.</li><li>• Établir des relations clients durables</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ <b>Introduction à la vente</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Compréhension du cycle de vente</li><li>• Rôle de la vente dans l'entreprise</li></ul></li><li>➤ <b>Prospection commerciale</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Identification des cibles et des segments de marché</li><li>• Techniques de recherche et de qualification des prospects</li></ul></li><li>➤ <b>Techniques de vente</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Présentation des produits et services</li><li>• Techniques de persuasion et d'influence</li></ul></li><li>➤ <b>Négociation efficace</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Stratégies de négociation</li><li>• Gestion des objections et des attentes des clients</li></ul></li></ul>
PUBLIC	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Commerciaux et représentants des ventes</li><li>• Responsables de la prospection</li><li>• Gestionnaires de compte</li><li>• Entrepreneurs et indépendants</li></ul>	
LES PLUS	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Une mise en pratique concrète de la méthode et des outils de GEPP</li><li>• De nombreuses applications pratiques traitées en groupes pour illustrer les thèmes abordés : exercices, jeux de rôles, échanges et témoignages</li><li>• Support et ressources pédagogiques, documents administratifs, questionnaire de satisfaction chaud et froid, évaluation des acquis de la formation et réponses à questions post-formation</li></ul>	
MOYENS PÉDAGOGIQUES	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Questionnaire adressé aux participants 7 jours avant la formation pour connaître leurs attentes</li><li>• Méthodes pédagogiques : apports théoriques et pratiques (cas concrets, exemples d'application)</li><li>• Mise à disposition d'un Support</li><li>• Consultants sélectionnés pour leurs compétences pédagogiques, expertise métier et expériences professionnelles</li></ul>	
SUIVI & ÉVALUATION	INFOS PRATIQUES
<ul style="list-style-type: none"><li>• Feuille d'émargement et attestation de fin de formation</li><li>• Évaluation à chaud et à froid</li></ul>	<p>Durée : 2 jours Tarif : 200.000 FCFA HT, Remise de 15% à partir de 3 inscrits. Lieu : TESMA PARTNERS Date : 27-28 MAI</p>

# MANAGEMENT COMMERCIAL : MANAGEMENT DES ÉQUIPES COMMERCIALES

LES OBJECTIFS	PROGRAMME
<ul style="list-style-type: none"> <li>Développer les compétences en leadership</li> <li>Améliorer la gestion du temps et des priorités</li> <li>Renforcer les techniques de vente</li> <li>Accroître la connaissance des produits/services</li> <li>Encourager la collaboration et la communication</li> </ul>	<p>➤ <b>Introduction au leadership commercial</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les caractéristiques d'un bon leader</li> <li>Styles de leadership et leur impact sur l'équipe</li> </ul> <p>➤ <b>Gestion du temps et des priorités</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Techniques de gestion du temps</li> <li>Outils pour prioriser les tâches</li> </ul> <p>➤ <b>Techniques de vente efficaces</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Processus de vente : étapes clés</li> <li>Stratégies de négociation</li> </ul>
PUBLIC	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Nouveaux managers</li> <li>Responsables de vente</li> <li>Équipes commerciales</li> <li>Formateurs internes</li> </ul>	<p>➤ <b>Connaissance des produits et services</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Formation sur les produits</li> <li>Études de cas et mises en situation</li> </ul> <p>➤ <b>Communication et collaboration</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Techniques de communication efficace</li> <li>Activités de renforcement d'équipe</li> </ul>
MÉTHODES	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Une mise en pratique concrète de la méthode et des outils</li> <li>De nombreuses applications pratiques traitées en groupes pour illustrer les thèmes abordés : exercices, jeux de rôles, échanges et témoignages</li> <li>Support et ressources pédagogiques, documents administratifs, questionnaire de satisfaction à chaud et à froid, évaluation des acquis de la formation et réponses</li> </ul>	
MOYENS PÉDAGOGIQUES	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Questionnaire adressé aux participants 7 jours avant la formation pour connaître leurs attentes</li> <li>Méthodes pédagogiques : apports théoriques et pratiques (cas concrets, exemples d'application)</li> <li>Mise à disposition d'un Support</li> <li>Consultants sélectionnés pour leurs compétences pédagogiques, expertise métier et expériences professionnelles</li> </ul>	<p><b>SUIVI &amp; ÉVALUATION</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Feuille d'émargement et attestation de fin de formation</li> <li>Évaluation à chaud et à froid</li> </ul>
INFOS PRATIQUES	
	<p>Durée : 2 jours            Tarif : 485.000 FCFA HT, Remise de 15% à partir de 3 inscrits.            Lieu : HOTEL LES FLEURS DE LYS            Date : 8-9 Juillet 2025</p>

# MARKETING ET STRATEGIE COMMERCIALE : STRATÉGIES DE VENTE ET PROSPECTION

## LES OBJECTIFS

- Comprendre et appliquer les stratégies de vente pour attirer et fidéliser des clients.
- Utiliser des techniques de prospection modernes pour générer des leads qualifiés.
- Maîtriser les étapes clés de l'entretien de vente, de la préparation à la conclusion.
- Personnaliser leur approche pour répondre aux besoins et aux objections des prospects.
- Élaborer un plan de prospection et utiliser des outils de suivi pour maximiser les opportunités.

## PUBLIC

- Commerciaux, représentants, et responsables des Managers des ventes et directeurs commerciaux
- Entrepreneurs et porteurs de projets

## LES PLUS

- Une formation pratique, opérationnelle vous permettant de l'appliquer dès le retour sur le terrain
- Cette formation laissant la place à des illustrations concrètes face aux difficultés rencontrées et en adéquation avec les besoins des apprenants
- Support et ressources pédagogiques, documents administratifs, questionnaire de satisfaction à chaud et à froid
- L'évaluation des acquis de la formation et réponses à vos questions post-formation

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Questionnaire adressé aux participants 7 jours avant la formation pour connaître leurs attentes
- Méthodes pédagogiques : apports théoriques et pratiques (cas concrets, exemples d'application)
- Mise à disposition d'un support pédagogique
- Consultants sélectionnés pour leurs compétences pédagogiques, expertise métier et expériences professionnelles

## PROGRAMME

### ➤ Fondamentaux de la Vente et de la Prospection

- comprendre le cycle de vente et les techniques de prospection
- Fixer des objectifs de vente réalisistes et mesurables

### ➤ Elaboration d'une Stratégie de Vente

- Analyser le marché et segmenter la clientèle cible
- Identifier les canaux de prospection adaptés (réseaux sociaux, emailing, téléphone, etc.)

### ➤ Techniques de Prospection Moderne

- Prospection digitale : réseaux sociaux, LinkedIn, campagnes email
- Téléprospection : méthodes d'accroche et gestion des objections au téléphone

### ➤ Entretien de Vente : Phases Clés et Techniques d'Argumentation

- Préparer et structurer l'entretien de vente
- Techniques d'écoute active et argumentaire de vente

### ➤ Répondre aux Objections et Conclure la Vente

- Techniques de réponse aux objections fréquentes
- Méthodes pour conclure la vente et obtenir un engagement

### ➤ Suivi et Fidélisation des Clients

- Importance du suivi client pour des ventes récurrentes
- Mise en place d'un CRM pour suivre les prospects et clients

## SUIVI & ÉVALUATION

- Feuille d'émarginement et attestation de fin de formation
- Évaluation à chaud et à froid

## INFOS PRATIQUES

Durée : 3 jours  
Tarifs : 600.000 F CFA HT, Remise de 15% à partir de 3 inscrits.  
Lieu : RADISSON BLUE  
Date : 23 -25 SEPTEMBRE

# MARKETING ET VENTE : STRATEGIES DE VENTE ET NEGOCIATION

LES OBJECTIFS	PROGRAMME	
PUBLIC		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	SUIVI & ÉVALUATION	INFOS PRATIQUES
<ul style="list-style-type: none"> <li>Acquérir des techniques de vente et de négociation pour maximiser les opportunités commerciales.</li> <li>Développer l'écoute active et le questionnement pour bien cerner les besoins clients.</li> <li>Maîtriser la gestion des objections et les techniques de persuasion.</li> <li>Optimiser le processus de vente, du pipeline au suivi client.</li> </ul>	<p>➤ <b>Introduction aux Principes de la Vente et de la Négociation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Comprendre le cycle de vente et les étapes clés.</li> <li>Différencier vente transactionnelle et vente consultative.</li> <li>Introduction aux styles de négociation : gagnant-gagnant, compromis, gestion des objections.</li> </ul> <p>➤ <b>Analyse et Compréhension du Client</b></p> <p><b>Contenu</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Analyse des besoins et motivations d'achat.</li> <li>Techniques de questionnement et d'écoute active.</li> <li>Identification des freins d'achat et des objections possibles.</li> </ul> <p>➤ <b>Pratique et Mise en Situation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Simulations de situations de vente et de négociation.</li> <li>Études de cas réels pour une application concrète.</li> <li>Débriefing et retour d'expérience sur les</li> </ul>	<p>➤ <b>Développement de Stratégies de Vente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Élaborer une proposition de valeur percutante.</li> <li>Utiliser le storytelling pour rendre l'argumentaire plus convaincant.</li> <li>Gestion du pipeline de vente et techniques de suivi des prospects.</li> </ul> <p>➤ <b>Techniques de Négociation Avancées</b></p> <p>Techniques avancées : Harvard, ZOPA (Zone of Possible Agreement), BATNA (Best Alternative to a Negotiated Agreement). Gestion des objections et des conflits. Techniques de persuasion et d'influence pour une conclusion efficace.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Commerciaux et vendeurs .</li> <li>Managers commerciaux et responsables d'équipe de vente.</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Une mise en pratique concrète de la méthode et des outils de GEPP</li> <li>De nombreuses applications pratiques traitées en groupes pour illustrer les thèmes abordés : exercices, jeux de rôles, échanges et témoignages</li> <li>Support et ressources pédagogiques, documents administratifs, questionnaire de satisfaction à chaud et à froid , évaluation des acquis de la formation et réponses</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Feuille d'émarginement et attestation de fin de formation</li> <li>Évaluation à chaud et à froid</li> </ul>	<p>Durée : 3 jours            Tarif : 300.000 FCFA HT, Remise de 15% à partir de 3 inscrits.            Lieu : TESMA PARTNERS            Date : 17-19 JUIN 2025</p>

# MARKETING ET VENTE : TECHNIQUES AVANCÉES

LES OBJECTIFS	PROGRAMME
<ul style="list-style-type: none"><li>• Maîtriser les techniques de vente avancées</li><li>• Comprendre les stratégies de marketing digital et traditionnel</li><li>• Optimiser l'expérience client pour augmenter la fidélisation</li><li>• Développer des compétences en négociation et closing</li><li>• Analyser et utiliser les données marketing pour améliorer la performance</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ <b>Introduction aux techniques avancées de marketing et vente</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Principes clés du marketing et de la vente moderne</li><li>• Tendances actuelles en marketing digital et expérience client</li></ul></li><li>➤ <b>Stratégies de prospection et génération de leads</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Techniques avancées de prospection</li><li>• Optimisation des campagnes de génération de leads</li></ul></li><li>➤ <b>Négociation et techniques de closing</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Stratégies et tactiques de négociation</li><li>• Techniques de closing pour augmenter le taux de conversion</li></ul></li><li>➤ <b>Fidélisation et expérience client</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Mise en place de programmes de fidélisation efficaces</li><li>• Optimisation du parcours client pour renforcer la satisfaction</li></ul></li><li>➤ <b>Analyse des données et performance marketing</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Utilisation des KPI et des données pour améliorer les campagnes</li><li>• Analyse et interprétation des données pour des décisions stratégiques</li></ul></li><li>➤ <b>Marketing digital et outils technologiques</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Maîtrise des plateformes et outils numériques (SEO, réseaux sociaux, e-mailing)</li><li>• Automatisation du marketing et CRM pour la gestion des ventes</li></ul></li></ul>
PUBLIC	<ul style="list-style-type: none"><li>• Commerciaux et responsables des ventes</li><li>• Responsables marketing et chefs de produit</li><li>• Consultants en marketing et vente</li><li>• Chargés de clientèle et account managers</li></ul>
LES PLUS	<ul style="list-style-type: none"><li>• Une formation pratique, opérationnelle vous permettant de l'appliquer dès le retour sur le terrain</li><li>• Cette formation laissant la place à des illustrations concrètes face aux difficultés rencontrées et en adéquation avec les besoins des apprenants</li><li>• Support et ressources pédagogiques, documents administratifs, questionnaire de satisfaction à chaud et à froid</li><li>• L'évaluation des acquis de la formation et réponses à vos questions post-formation</li></ul>
MOYENS PÉDAGOGIQUES	<ul style="list-style-type: none"><li>• Questionnaire adressé aux participants 7 jours avant la formation pour connaître leurs attentes</li><li>• Méthodes pédagogiques : apports théoriques et pratiques (cas concrets, exemples d'application)</li><li>• Mise à disposition d'un support pédagogique</li><li>• Consultants sélectionnés pour leurs compétences pédagogiques, expertise métier et expériences professionnelles</li></ul>
SUIVI & ÉVALUATION	<ul style="list-style-type: none"><li>• Feuille d'émergence et attestation de fin de formation</li><li>• Évaluation à chaud et à froid</li></ul>
INFOS PRATIQUES	Durée : 3 jours Tarifs : 300.000 F CFA HT, Remise de 15% à partir de 3 inscrits. Lieu : TESMA PARTNERS Date : 9-11 Avril

**Informations personnelles :**

Nom complet : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Ville : \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone : \_\_\_\_\_

Email : \_\_\_\_\_

Entreprise : \_\_\_\_\_

Fonction : \_\_\_\_\_

**Informations sur la formation :**

Formation demandée : \_\_\_\_\_

Date de début : \_\_\_\_\_

Durée : \_\_\_\_\_

Lieu : \_\_\_\_\_

**Expérience préalable :**

Avez-vous de l'expérience dans ce domaine ? (Oui/Non) : \_\_\_\_\_

Si oui, veuillez fournir des détails : \_\_\_\_\_

**Paiement :**

Coût de la formation : \_\_\_\_\_

Mode de paiement (cochez la case appropriée) :

- Virement bancaire
- Chèque

**Conditions générales :**

En signant ce bulletin d'inscription, je certifie que toutes les informations fournies sont exactes. J'accepte également les conditions générales de vente de cette formation.

Signature : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_

# BULLETIN D'INSCRIPTION

## Inscription de groupe

**Informations personnelles du responsable :**

Nom complet : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Ville : \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone : \_\_\_\_\_

Email : \_\_\_\_\_

Entreprise : \_\_\_\_\_

Fonction : \_\_\_\_\_

**Inscrits 1 :**

Nom complet : \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone : \_\_\_\_\_

Email : \_\_\_\_\_

Fonction : \_\_\_\_\_

**Inscrits 2 :**

Nom complet : \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone : \_\_\_\_\_

Email : \_\_\_\_\_

Fonction : \_\_\_\_\_

**Inscrits 3 :**

Nom complet : \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone : \_\_\_\_\_

Email : \_\_\_\_\_

Fonction : \_\_\_\_\_

**Informations sur la formation :**

Formation demandée : \_\_\_\_\_

Date de début : \_\_\_\_\_

Durée : \_\_\_\_\_

Lieu : \_\_\_\_\_

**Paiement :**

Coût de la formation : \_\_\_\_\_

Mode de paiement (cochez la case appropriée) :

Virement bancaire

Chèque

**Conditions générales :**

En signant ce bulletin d'inscription, je certifie que toutes les informations fournies sont exactes. J'accepte également les conditions générales de vente de cette formation.

Signature : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_



## **CONTACTEZ-NOUS**

Sicap Foire No 10723/A, Dakar

+221 77 805 24 24

+221 33 843 69 06

[www.tesmapartners.com](http://www.tesmapartners.com)

[contact@tesmapartners.com](mailto:contact@tesmapartners.com)



**TESMA PARTNERS**  
VOTRE PARTENAIRE DE CROISSANCE

